



FACULDADE  
**MOINHOS DE VENTO**

FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE MOINHOS DE VENTO  
Mantida pela ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**RELATÓRIO PARCIAL**  
**2022**

Porto Alegre, RS - 2023

## **DIRIGENTES DA MANTENEDORA**

### **Superintendente Assistencial e Educação**

Vania Röhsig

### **Gerente de Educação**

Rubia Maestri

## **DIRIGENTES DA MANTIDA**

### **Direção Geral**

Dagma Gonçalves Rosa

### **Supervisão Acadêmico-Pedagógica**

Ana Margô Mantovani

### **Supervisão Administrativo-Financeira**

Verenice Zanchi

### **Supervisão de Tecnologias da Informação**

Luiz Gustavo de Costa

### **Secretária Acadêmica**

Fernanda Gonzales de Jesus

### **Bibliotecários responsáveis da mantida**

Ana Lúgia de Oliveira Trindade - CRB10/1235

Giana Lagranha de Souza - CRB10/2213

### **Procurador institucional (PI)**

Fernanda Gonzales de Jesus

## **COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Carolina Caruccio Montanari

### **Representante Docente**

Andréia Orjana Ribeiro Coutinho

### **Representante do Segmento Técnico-Administrativo**

Edna Ponti da Silva

### **Representante da EAD**

Luis Gustavo de Costa

### **Representante Discente**

Renata de Bairros Dutra

### **Membro externo representantes da sociedade civil**

Sílvia Rachewsky Lemos

*A autoavaliação institucional tem como objetivos produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.*

(Glossário dos Instrumentos de Avaliação Externa/INEP/MEC)

## SUMÁRIO

MISSÃO, VISÃO E VALORES FACSMV .....	6
1.INTRODUÇÃO.....	7
1.1.Contexto institucional .....	7
1.2.Avaliação institucional.....	12
1.3.Princípios da CPA FACSMV .....	14
1.4.Estrutura e atribuições da CPA .....	15
1.5.Planejamento estratégico da autoavaliação institucional na FACSMV .....	16
2.METODOLOGIA .....	17
2.1.Processo de autoavaliação institucional.....	20
2.2.Sistemas utilizados para coleta e análise de dados .....	20
3.RESULTADOS E ANÁLISE DE DADOS.....	23
3.1.1 Instrumento de Avaliação do Professor pelo Aluno FACSMV 2022/2.....	1
3.1.2 Avaliação De Serviços Gerais pelo Professor FACSMV 2022/2.....	2
3.1.3 Avaliação da Disciplina pelo Professor FACSMV 2022/2 .....	3
3.1.4 Avaliação dos Campos de estágio pelo Professor FACSMV 2022/2 .....	4
3.1.5 Avaliação dos Serviços Gerais pelo Técnico-Administrativo FACSMV 2022/2 .....	5
4.AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS .....	4
5.CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	7
ANEXO 1 – Instrumento de Avaliação do Professor pelo Aluno.....	9
ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação pelo Docente.....	12
ANEXO 3 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo .....	15
ANEXO 4 - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura.....	16

## **MISSÃO, VISÃO E VALORES FACSMV**

### **Missão**

Produzir conhecimento e promover a formação integral e profissional por meio do ensino, da pesquisa/iniciação científica e da extensão de excelência, pautada nas relações humanas e no desenvolvimento do pensamento crítico-reflexivo com ênfase na atuação do estudante como protagonista de sua própria aprendizagem, contribuindo para inovação na saúde e na educação.

### **Visão**

Ser Faculdade percebida pela excelência na educação em saúde, pela inovação, pela responsabilidade social e como produtora de conhecimento de impacto internacional.

### **Valores institucionais**

- Protagonismo e inovação: Foco no protagonismo e na inovação com o objetivo de potencializar resultados e estar na fronteira do conhecimento.
- Foco em resultados: Obtenção dos melhores resultados.
- Qualidade e excelência: Realização dos processos com foco na qualidade e excelência.
- Valorização das pessoas e empatia: Valorizar as pessoas por meio de um cuidado humanizado, sempre colocando-se no lugar do outro.
- Colaboração e cooperação: Trabalhar em equipe de forma integrada e colaborativa.
- Ética e integridade: Atuar com ética, respeito, justiça, transparência e fidedignidade nas condutas pessoais e processos realizados em todos os segmentos.
- Responsabilidade social: Compromisso de atuar com responsabilidade social e ambiental, a fim de contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

## **1. INTRODUÇÃO**

Este relatório tem por objetivo apresentar cenário de avaliação institucional parcial, com dados do ano de 2022, bem como contextualizá-los de maneira a apresentar panoramicamente o histórico da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento e aspectos relacionados ao projeto de autoavaliação institucional.

### **1.1. Contexto institucional**

A Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento (FACSMV) é uma Instituição de Educação Superior (IES) privada, mantida pela Associação Hospitalar Moinhos de Vento (AHMV), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede e limite territorial de atuação na cidade de Porto Alegre, no Estado do Rio Grande do Sul.

A AHMV é uma instituição de saúde que oferece tradição e excelência e que, ao longo de 95 anos, construiu uma história fundamentada em princípios científicos, éticos e morais. A formação de profissionais qualificados para atender às demandas assistenciais é uma preocupação institucional desde o começo da sua criação, sendo a AHMV fundadora da primeira Escola Técnica em Enfermagem do Rio Grande do Sul, em 1927. Nessa escola, além de receber treinamento técnico, os estudantes aprendem valores como acolhimento, respeito, privacidade e cuidado espiritual, que são fundamentais no atendimento ao paciente.

A partir do crescimento e planejamento institucional, a educação se tornou área estratégica e nasceu o sonho de uma faculdade que apresentasse à sociedade profissionais da saúde com a mesma qualidade do segundo melhor hospital do Brasil, o Hospital Moinhos de Vento (HMV).

A Faculdade foi credenciada pela Portaria nº 216, de 03/02/2017 D.O.U de 06/02/2017, possibilitando a oferta do Curso de Enfermagem – bacharelado, autorizado pela Portaria nº 112 de 16 de fevereiro 2017, D.O.U de 17 de fevereiro 2017, que iniciou o funcionamento em 04/02/2019. Assim, em 2019, deu-se início à primeira turma do curso superior com o ingresso de 33 estudantes.

Por ser uma instituição mantida pela AHMV e por estar direcionada ao desenvolvimento de competências no egresso, um diferencial curricular é a possibilidade dos estudantes, desde o primeiro semestre, realizarem vivências práticas dentro de um hospital de excelência, supervisionados por profissionais qualificados e com grande experiência.

Conforme previsto nas metas do PDI, em 2020, como parte da expansão de suas atividades, a FACSMV protocolou o pedido de Credenciamento para a modalidade a distância, vinculado ao curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar, os quais obtiveram conceito (4,0). A FACSMV obteve o credenciamento de Educação à Distância (EaD) através da Portaria nº 574, de 02 de agosto de 2022, publicada no D.O.U. de 05 de agosto de 2022 e autorização do curso tecnólogo de Gestão Hospitalar, através da Portaria nº 977, de 25 de novembro de 2022, publicada no D.O.U. de 29 de novembro de 2022.

Em 2021, a FACSMV protocolou os pedidos de reconhecimento do curso de Bacharelado em Enfermagem através do nº 202108412, o qual obteve conceito 5,0 na avaliação do INEP/MEC (nº da portaria aguardando publicação). Em 2022/1 protocolou o pedido de autorização do Curso de Medicina o qual aguarda a visita de avaliação dos especialistas designados pelo INEP/MEC.

Os excelentes resultados obtidos nos processos de Avaliação Externa realizados por comissões do INEP/MEC, demonstram claramente a capacidade física, tecnológica, acadêmica, gerencial e financeira de formar profissionais no ensino superior nos mais altos padrões de qualidade de atenção à saúde integral da população onde se insere.

A Missão da FACSMV se expressa por meio da Proposta Educativa da Faculdade, com as especificidades das políticas e seus eixos, dos objetivos, diretrizes e orientações que integram o Plano Pedagógico Institucional – PPI, na busca permanente da excelência tendo como padrão referência a expertise dos profissionais e a prática assistencial do H.M.V. Essa busca está pautada no diálogo com a sociedade contemporânea, gerando respostas atuais às principais questões que envolvem o ensino em todos os níveis e modalidades de oferta, da pesquisa/iniciação científica, tecnológica, das atividades de extensão e de responsabilidade social.

A Proposta Educativa da Faculdade tem como princípios e desafios o desenvolvimento sustentável da ciência e da tecnologia, a educação continuada, a humanização da educação e da saúde, o protagonismo do estudante em seu processo de

construção do conhecimento, a inovação e a internacionalização, pensando, também, na ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Os cursos da FACSMV enquadram-se na modalidade presencial e online e configuram os seguintes tipos de cursos:

- a) Tecnológicos: objetivam oferecer, prioritariamente, a preparação para a prática profissional;
- b) Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, admitindo, todavia, ênfases profissionais específicas, considerando que estas devem estar assentadas em sólidos conhecimentos nas diversas áreas do saber, relacionados com cada profissão;
- c) Pós-graduação: são cursos elaborados conforme legislação vigente, objetivando a especialização de profissionais graduados em diferentes áreas do saber que desejem investir em formação continuada.

Desde o início do curso de bacharelado em Enfermagem, foram priorizadas a qualificação e a consolidação de uma infraestrutura de excelência com investimento em bibliotecas física e digitais, ampliação dos laboratórios de habilidades e constituição de um corpo docente altamente qualificado, formado majoritariamente por mestres e doutores. Além disso, a FACSMV entende que o projeto pedagógico deve estar em constante atualização e sintonia com as necessidades e transformações da sociedade. Por isso, ao longo dos seus primeiros anos, vem desenvolvendo e articulando novas oportunidades de iniciação científica, extensão e responsabilidade social que aprimorem a formação dos estudantes baseada em vivências práticas. Neste contexto, novas relações institucionais têm sido estabelecidas junto com a Secretaria Municipal de Saúde com o objetivo de qualificar a formação dos futuros enfermeiros para atuar dentro do Sistema Único de Saúde, como preconizado pela Lei nº 9.394/96 e demais normativas educacionais.

A instituição conta com cursos de pós-graduação lato sensu voltados para assistência e gestão em saúde. A estrutura curricular atende às demandas da formação de especialistas com expertise técnico-científica, laboratórios de habilidades e simulação e campos de prática supervisionada no HMV, e em instituições de excelência assistencial, como a Maternidade Darcy Vargas (SC), e tecnológica, como o Instituto SIMUTEC/RS e IRCAD-América Latina/SP. Além da formação curricular, os estudantes da pós-graduação têm como diferencial a oportunidade de estágios extracurriculares dentro do HMV,

participação subsidiada em eventos científicos institucionais e colaboração em atividades de pesquisa dentro do Instituto de Pesquisa Moinhos de Vento.

Em relação à educação médica, a FACSMV possui Programas de Residência Médica que desenvolvem as competências assistenciais nos serviços de referência do HVM. A faculdade tem 21 programas de residência devidamente credenciados pela Comissão Estadual de Residência Médica (CEREM) e bolsas pelo Ministério da Saúde. Além da residência, a partir de uma parceria do HVM com a *Johns Hopkins Medicine*, foi lançado o *fellowship*, programa de especialização para médicos pós-residência que visa o desenvolvimento médico em especialidades. Atualmente são 19 programas ativos.

Ao final de 2022, a FACSMV contava com 567 estudantes, sendo 113 na graduação em Enfermagem, 370 na pós-graduação lato sensu, 20 no programa de *fellowship* e 64 na residência médica. Pensando em seu quadro docente, a instituição contava com 14 professores em seu quadro docente, dos quais 78,6% atuavam em regime de tempo integral ou parcial, e 100% deles são mestres e doutores.

No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação da oferta de cursos, com um portfólio atualmente composto por um curso de graduação e 14 cursos de pós-graduação *Lato Sensu*.

O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta IES é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Isso é demonstrado pelo alcance dos objetivos e metas propostos no PDI [2021 – 2025], o que permite não somente a evolução da FACSMV, mas também a ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Ao longo de sua recente trajetória, o estímulo à pesquisa também acontece entre os discentes: nos anos de 2021 e 2022 a FACSMV contou com onze alunos de iniciação científica entre bolsistas e voluntários, chegando a contemplar, em 2022/2, sete diferentes áreas de estudo. Além disso, a partir de 2022/2, houve a implantação do programa de monitoria, com a participação de oito monitores já neste primeiro semestre do projeto, prestigiando oito componentes curriculares de quatro áreas.

Em consonância com a missão institucional, a extensão é considerada elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Desta

forma, a instituição conta com uma política que norteia extensão universitária que ocorre visando atender três objetivos:

1. possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;
2. cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;
3. fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.

A extensão é onde mais se evidencia a contribuição para o desenvolvimento regional, para além da formação de profissionais e da produção científica. Na FACSMV a extensão é considerada um elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino às necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Sendo a extensão universitária orientada à transformação social, é parte integrante das ações de responsabilidade social. Os eixos e linhas de extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, social e ambiental, e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A extensão é, também, a manifestação do valor institucional de responsabilidade social, guiado pelo compromisso de atuar com responsabilidade, tanto social quanto ambiental, a fim de contribuir com o desenvolvimento local. Para tanto, a FACSMV incorpora ao tripé ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, ações de responsabilidade social junto ao Instituto Moinhos Social, onde são realizadas atividades de educação em saúde, conservação ambiental e desenvolvimento social em áreas vulneráveis de nossa cidade.

Em 2022, tal parceria promoveu o atendimento de 1962 pessoas, entre oficinas e campanhas que contaram com a participação da Faculdade:

- Campanha de vacinação;
- Oficina Primeiros Socorros;
- Oficina de Saúde Mental;
- Oficina de prevenção Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e higiene íntima;
- Oficina Alimentação Saudável;
- Palestra Mitos e Verdades sobre a Higiene Geral;

- Saúde da Mulher;
- Oficina sobre Prevenção de Uso de Drogas;
- Orientações em Saúde na I Feira de Saúde e Cidadania.

## 1.2. Avaliação institucional

A avaliação das IES, também denominada Avaliação Institucional, é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O SINAES tem por finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

1. **Avaliação externa:** realizada por comissões designadas pelo MEC/Inep, tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independente de sua abordagem, orienta-se por uma visão multidimensional que busque integrar suas naturezas formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade. Em seu conjunto, os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.
2. **Avaliação interna (2):** também chamada, Autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES, sendo dirigida a docentes, discentes e colaboradores técnico administrativos. A autoavaliação tem como objetivos principais:
  - a. Produzir conhecimentos;
  - b. Identificar pontos de melhoria na IES;

- c. Compreender o sentido da realização da autoavaliação institucional;
- d. Identificar alternativas de melhorias para os pontos frágeis identificados;
- e. Promover a consciência pedagógica e acadêmica entre docentes e discentes;
- f. Estabelecer relações de cooperação mútua entre docentes, discentes e corpo técnico administrativo;
- g. Fortalecer relações de cooperação entre os mais diversos atores institucionais;
- h. Estreitar as relações da IES com a comunidade externa;
- i. Identificar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- j. Prestar contas à sociedade em relação às práticas da IES.

A autoavaliação está inserida no contexto do SINAES que, instituído pela Lei no 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa *in loco*”.

A autoavaliação compreende um autoestudo, tendo como referência as dez dimensões de avaliação institucional do SINAES. É um processo dinâmico por meio do qual a instituição busca a construção de conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e propor estratégias de superação de problemas. A autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição. O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

Segundo Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES nº 065 a autoavaliação, em consonância com o PDI da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. Trata-se de um processo de indução de

qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP), com a orientação da CONAES, sugeriu um roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional (Nota Técnica N° 65 2014).

Espera-se que as análises, reflexões e propostas apresentadas neste relatório contribuam para dar continuidade ao trabalho da instituição em busca da excelência na formação de profissionais e cidadãos éticos e responsáveis dentro da sociedade.

### **1.3. Princípios da CPA FACSMV**

A CPA da FACSMV tem por finalidade sistematizar, desenvolver e consolidar o processo de avaliação institucional, como forma de subsidiar a gestão administrativa, possibilitando à Instituição o aprimoramento contínuo de sua qualidade. Para tanto, ela atende aos seguintes princípios:

1. Participação da comunidade acadêmica interna e externa de forma contínua e constante;
2. Consolidação dos processos de autoavaliação institucional de forma permanente;
3. Utilização de métodos diferentes de avaliação;
4. Divulgação de resultados de forma simples e de fácil entendimento para todos;
5. Comunicação dos resultados das autoavaliações;
6. Respeito aos documentos institucionais que norteiam as atividades da IES;
7. Possibilidade de adaptar-se às necessidades institucionais;
8. Consolidação da cultura de autoavaliação;
9. Utilização dos dados das avaliações para a implantação de melhorias;
10. Fornecimento de dados à gestão institucional, bem como o seu envio ao INEP.

#### **1.4. Estrutura e atribuições da CPA**

A Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior em 2004, determinou que a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela CPA, constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. A CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

A CPA da FACSMV é vinculada ao Diretor Geral, com o apoio administrativo e os recursos financeiros necessários à sua atuação, e passa a ser constituída por seis (06) membros titulares indicados por seus pares e nomeados por Portaria do Diretor Geral, sendo:

- a) 1 Coordenador(a) da CPA;
- b) 1 (um) representante docente;
- c) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade presencial;
- d) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade EAD;
- e) 1 (um) representante discente;
- f) 1 (um) membro representante da sociedade civil não pertencente aos quadros da FACSMV.

A Comissão possui as seguintes atribuições:

I – Sistematizar as informações sobre a FACSMV e seus cursos, visando à implementação dos processos avaliativos definidos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); II – examinar os resultados dos processos internos de avaliação institucional vinculados ao SINAES e emitir parecer a respeito dessa matéria, para conhecimento da comunidade universitária e da sociedade;

III – Solicitar à Diretoria de Avaliação Institucional da FACSMV a realização de estudos com a finalidade de aprofundar o conhecimento sobre os aspectos da Educação

Superior que interferem nos processos acadêmicos e na qualidade dos cursos oferecidos pela Instituição;

IV – Submeter aos colegiados superiores da FACSMV os projetos de autoavaliação institucional e o relatório final.

### **1.5. Planejamento estratégico da autoavaliação institucional na FACSMV**

O planejamento estratégico da autoavaliação se constitui das seguintes etapas:

- Elaboração do plano de trabalho (Plano de Ação) para o ano;
- Reunião e debates sobre as ferramentas de avaliação;
- Apresentação e discussão dos resultados;
- Elaboração, divulgação e análise do relatório;
- Avaliação crítica do processo de avaliação.

O Plano de Trabalho (Plano de Ação) da CPA é elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma e resultados esperados. A sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões. Na etapa de desenvolvimento, a CPA se reúne periodicamente e busca sistematizar demandas/ideias/sugestões para definir os temas prioritários da autoavaliação.

## 2. METODOLOGIA

Considerando a flexibilidade e a liberdade defendidas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9394/96) e pela Lei 10.861/04, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), seria paradoxal estabelecer critérios e normas rígidas para a avaliação, já que o processo de avaliação não é um fim em si mesmo (BRASIL, 2004). Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACSMV, responsável por planejar, organizar, refletir e supervisionar o processo avaliativo, deve contar com o apoio dos gestores da FACSMV, que devem disponibilizar informações e dados relevantes.

A CPA, a fim de atender às disposições da Lei 10.861, considera as diferentes dimensões institucionais. No entanto, como o processo avaliativo é democrático e é construído ao longo do seu desenvolvimento, estando sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, as mesmas dimensões são revistas a cada nova avaliação. O processo avaliativo leva em conta a realidade institucional e sua abrangência, a fim de contemplar os cinco eixos preconizadas pelo SINAES, sendo eles:

**Tabela 1. Eixos preconizados pelo SINAES.**

<b>EIXOS</b>	<b>CONCEITO</b>
Planejamento e avaliação institucional	Avalia o planejamento estratégico da IES, bem como a eficácia e efetividade dos processos de avaliação institucional
Desenvolvimento institucional	Avalia a gestão da IES, incluindo as políticas de pessoal, as práticas de gestão, a organização e a infraestrutura
Políticas acadêmicas	Avalia as políticas de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social da IES, bem como a efetividade dessas políticas na promoção da formação acadêmica e profissional dos estudantes
Políticas de gestão	Avalia as políticas de gestão financeira e administrativa da IES, incluindo a gestão de recursos humanos, materiais e financeiros
Infraestrutura física	Avalia a infraestrutura física da IES, incluindo os prédios, salas de aula, laboratórios, bibliotecas, entre outros espaços

Fonte: Adaptado de SINAES, 2004.

Para contemplar as exigências dos eixos, a CPA adota procedimentos que incluem a coleta de informações e dados a partir de formulários. Para a elaboração dos formulários são levados em consideração indicadores que auxiliam na coleta de informações. Na tabela

a seguir estão descritos os eixos e indicadores que orientam a CPA para a elaboração dos formulários.

**Tabela 2. Eixos e indicadores preconizados pelo SINAES.**

<b>EIXO</b>	<b>INDICADOR</b>
Planejamento e avaliação institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Autoavaliação institucional Avaliação externa Políticas e ações para a garantia da qualidade Políticas de comunicação com a sociedade
Desenvolvimento institucional	Política para o ensino, pesquisa e extensão Responsabilidade social da instituição Comunicação com a sociedade Políticas de pessoal Organização e gestão da instituição
Políticas acadêmicas	Política para o ensino de graduação Política para o ensino de pós-graduação Política para a pesquisa Política para a extensão Política para a formação continuada
Políticas de gestão	Sustentabilidade financeira Gestão da comunicação Política de atendimento aos estudantes Política de acesso e inclusão Política de atendimento aos egressos
Infraestrutura física	Política de gestão e utilização dos espaços físicos Manutenção e conservação dos espaços físicos Acessibilidade Infraestrutura de informação e comunicação Política de segurança

Fonte: Adaptado de SINAES, 2004.

Cada eixo de avaliação do SINAES é contemplado através de instrumentos de avaliação elaborados para os diversos segmentos da IES, sendo eles: docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos. Os instrumentos de avaliação aplicados em 2021

sofreram alteração para que fossem atendidos os eixos e indicadores exigidos pelo SINAES.

A avaliação didático-pedagógica (Eixo 3) voltada ao seguimento discente da graduação da instituição é realizada através do instrumento “Avaliação do Professor pelo Aluno” (ANEXO 1). É importante destacar que devido à pandemia de COVID-19, muitas IES precisaram adotar aulas remotas como forma de manter o ensino em funcionamento e garantir a segurança dos alunos e professores. Essa mudança repentina no formato de ensino teve um impacto significativo na experiência dos estudantes e, por isso, a CPA da FACSMV manteve em 2022 questões sobre aulas remotas em seus formulários de avaliação.

A avaliação didático-pedagógica (Eixo 3) e de suporte institucional (Eixo 1 a 4) voltada ao seguimento docente é realizada através do instrumento “Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2).

A avaliação do suporte institucional (Eixo 1 a 4) voltada ao seguimento técnico-administrativo é realizada através do instrumento “Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo” (ANEXO 3).

No que diz respeito à Avaliação da Infraestrutura (Eixo 1 ao 4) pelos discentes, docentes e técnicos-administrativos é realizada através do “Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura” (ANEXO 4).

A CPA promove a participação ativa da comunidade acadêmica, incentivando a participação dos diferentes segmentos da instituição de ensino superior, como professores, alunos, técnicos administrativos e gestores. Embora essa participação seja de caráter voluntário, é essencial para garantir a representatividade e diversidade de opiniões e perspectivas na avaliação institucional. A partir desses dados, a CPA realiza a análise e interpretação das informações coletadas, identificando pontos fortes e áreas que precisam de melhorias.

Como mecanismos de divulgação dos relatórios da Avaliação Institucional, a IES realiza encontros, reuniões, discussões, divulgação em painéis gráficos dentre outros.

A avaliação tem aberto espaço para sugestões e avaliações espontâneas em todos os instrumentos de avaliação interna. Assim, o presente projeto estrutura-se em um eixo descritivo-qualitativo na perspectiva da implantação de uma cultura avaliativa no âmbito da IES, que se faz necessária, não tão somente às novas exigências legais, mas pela própria

compreensão que temos da importância de se proceder com transparência perante a sociedade.

Para a integração dos resultados parciais e final, a avaliação institucional adota uma metodologia participativa, emancipatória e não punitiva, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, e assim será a cada ano.

A postura assumida nesta proposta é de uma autoavaliação formativa, com a finalidade de comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades, fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

## 2.1. Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação institucional ocorre em períodos pré-estabelecidos pela CPA. O quadro abaixo descreve o período, item avaliada, público-alvo e áreas envolvidas na devolutiva para tomada de ações de melhoria.

<b>Periodicidade</b>	<b>Item Avaliado</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Devolutiva para tomada de ações de melhoria</b>
<b>Semestral</b>	Avaliação Didático-Pedagógica	Alunos	Supervisão pedagógica Coordenação de curso NDE
	Avaliação Didático-Pedagógica e Suporte Institucional	Docentes	Coordenação de curso Gestores institucionais
<b>Anual</b>	Infraestrutura	Alunos, docentes e técnicos-administrativos	Gestores institucionais

## 2.2. Sistemas utilizados para coleta e análise de dados

Com base nos marcos regulatórios do SINAES e do CONAES, e da busca constante pela revisão de processos e melhorias, teve início, em 2019, a implantação da CPA da FACSMV. A primeira coleta a partir de instrumento auto avaliativo foi realizada em 2019/2, com utilização de formulário online, a exemplo do que já era utilizado, na época, na avaliação de satisfação dos cursos de pós-graduação.

Os dados resultantes da coleta foram analisados e foram realizados gráficos demonstrativos que foram discutidos em reuniões da CPA. Além disso, foi realizada análise qualitativa, permitindo que fossem discutidos desafios e possibilidades de melhoria dentro do contexto institucional.

Entre 2019/2 e 2022/1, todo o processo de coleta de dados para a autoavaliação foi realizado de forma online através da ferramenta Google *Forms*, já incluída na solução Google *Workspace* utilizada pela instituição. Para análise do material coletado, foi utilizada a metodologia de estatística descritiva simples com a obtenção das médias de respostas contidas nos formulários de avaliação.

Em 2022, iniciou-se novo ciclo da CPA, pensando na consolidação do processo de autoavaliação, com mapeamento de boas práticas realizadas por outras instituições e exame interno retroativo do legado 2020-2021. Foram mapeadas ferramentas de análise de dados e foram aplicados questionários, ainda se mantendo a coleta de forma online pelo Google *Forms* no primeiro semestre, com extração de dados para análise quantitativa usando o MS Excel.

No primeiro semestre, a avaliação didático-pedagógica pelos discentes foi realizada por meio do Google *Forms*. Já no segundo semestre, a avaliação foi feita pelo sistema TOTVS. Essa mudança ocorreu para integrar a autoavaliação institucional com outras ferramentas do sistema de gestão da instituição. Independentemente da ferramenta utilizada, é importante destacar que tanto o Google *Forms* quanto o sistema TOTVS são ferramentas válidas para a avaliação didático-pedagógica dos discentes e podem ser utilizadas de acordo com as necessidades e objetivos da instituição de ensino. O importante é garantir que a avaliação seja realizada de forma efetiva e que os resultados sejam utilizados para melhorar continuamente a qualidade do ensino e da aprendizagem. Com relação a autoavaliação institucional pelos docentes e técnico-administrativos, a ferramenta utilizada no primeiro e no segundo semestre de 2022 foi o Google *forms*.

Durante o primeiro semestre de 2022, foram realizados estudos e *benchmarking* para compartilhamento de boas práticas com outras instituições, considerando, também, a análise de diferentes possibilidades de sistemas de coleta, análise e gestão de informações de avaliação institucional, pensando na possível utilização da solução de avaliação institucional contemplada pelo sistema de gestão acadêmica TOTVS para realização da autoavaliação junto aos alunos. Assim, com relação à definição de ferramenta para aplicação da autoavaliação de 2022/2, a equipe do NTIE (Núcleo de Tecnologias do Instituto de Educação) se debruçou sobre tal sistema para desenvolvimento de solução utilizando-o para aplicação da autoavaliação institucional em 2022/2, com vistas ao aumento da consistência e da agilidade da coleta, primando sempre pelo fortalecimento das ações da CPA. Com relação à análise das informações coletadas, o NTIE também empreendeu análise da ferramenta Google *Data Studio* para que os relatórios de dados gerados a partir da coleta no TOTVS sejam utilizados para análise gerencial a partir dos parâmetros desejados.

Além disso, pensando-se na consolidação da avaliação institucional, no fortalecimento da atuação da CPA e na inovação dentro do processo de divulgação dos resultados, foi construído o Espaço de Gestão do Conhecimento dentro do ambiente virtual de aprendizagem Moodle, concebido para compartilhamento de informações e documentos relacionados aos processos avaliativos junto à comunidade acadêmica, compilando, também, evidências da atuação da comissão. Tal espaço se presta ainda para registro e gerenciamento de documentação e informações da Comissão, permitindo a comunicação e o compartilhamento de conteúdo com as lideranças institucionais para que elas possam acompanhar constantemente o trabalho da CPA.

### 3. RESULTADOS E ANÁLISE DE DADOS

A avaliação institucional engloba um conjunto de indicadores de gestão que refletem a percepção dos discentes, docentes e técnicos-administrativos em relação à instituição. Depois de coletados os dados das dimensões avaliadas, a CPA os analisa e discute, emitindo relatórios para os gestores administrativos e acadêmicos. Através da elaboração do relatório, é possível aprofundar a análise e identificar causas e efeitos, bem como soluções de melhoria, caso necessário. Com base nisso, os setores administrativos, de gestão e acadêmicos elaboram planos de ação e contribuem para aprimorar a qualidade institucional.

Para disseminar os resultados da avaliação, são utilizados diversos meios, como a página da CPA no portal institucional, eventos voltados para a comunidade em geral, banners nos canais virtuais, folhetos e cartazes afixados nos locais de circulação e acesso a toda a comunidade.

Na FACSMV, pensando na consolidação da avaliação institucional, no fortalecimento da atuação da CPA e na inovação dentro do processo de divulgação dos resultados, foi construído o espaço de Gestão do Conhecimento dentro do ambiente virtual de aprendizagem Moodle, concebido para compartilhamento de informações e documentos relacionados aos processos avaliativos junto à comunidade acadêmica, compilando, também, evidências da atuação da comissão.

Além disso, a avaliação tem tido consequências diretas e visíveis. Dos resultados das avaliações internas e externas, ao longo dos períodos anteriores a 2022, a mantenedora e a faculdade, no âmbito de suas competências, tomaram as seguintes medidas: estruturação de Planos de Ensino que permitam melhor orientação dos estudantes; atualização do acervo e contratação de bibliotecas digitais; ciclos de formação docente; estruturação de atividades de aprendizagem associadas às competências e com maior utilização da bibliografia fundamental (básica, complementar e de apoio).

Na FACSMV, a principal forma de registro e manuseio dos resultados das avaliações se dá através dos relatórios de autoavaliação gerados pelos sistemas utilizados durante a coleta, principalmente aquele que gera o *dashboard* dos dados de saída dentro do Google *Data Studio*. Seu princípio básico é apresentar os resultados do processo auto avaliativo,

analisando-o e registrando as potencialidades e fragilidades identificadas, bem como possíveis melhorias, o que permite o desenho de planos de ação pensados para o processo de desenvolvimento institucional.

Focando-se especificamente nos relatórios de autoavaliação relativos a 2019, 2020 e 2021, observa-se que foram detalhadas as performances obtidas em cada um dos objetivos institucionais definidos em conformidade com o PDI. Além disso, cabe destacar que, considerando-se o cenário de pandemia e a virtualização da sala de aula e dos processos acadêmicos nos últimos dois anos, condições específicas foram sendo mapeadas e atendidas ao longo do período, em processo constante de avaliação interna a partir da própria interação dos professores com os estudantes e da escuta ativa tanto das coordenações quanto da secretaria. Esse contexto de hibridismo trouxe novas necessidades institucionais e a autoavaliação de 2021 consolidou mapeamento que gerou grandes impactos de desenvolvimento: a implantação da secretaria digital (Totvs), a adoção de ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e, ainda, a instalação de um Comitê de Comunicação Interna.

Considerando-se esse contexto de escuta ativa e de processo de autoavaliação constante, a CPA tem se consolidado na participação em reuniões diversas, como as realizadas com representantes de turmas, NDE, Consepe e Consup, para mapeamento constante de necessidades institucionais.

A seguir serão apresentados os dados coletados pela CPA em 2022. Nos itens 3.1 são apresentados, de forma geral os dados coletados por meio dos instrumentos de avaliação.

### 3.1 Principais Resultados da Autoavaliação Institucional

#### 3.1.1 Instrumento de Avaliação do Professor pelo Aluno FACSMV 2022/2

Total de avaliações enviadas: 579

Total de avaliações concluídas: 273

Quantidade de alunos que receberam as avaliações: 108

Alunos(as) que preencheram todas as suas avaliações: 26

	<b>Não se aplica</b>	<b>Muito ruim</b>	<b>Ruim</b>	<b>Regular</b>	<b>Bom/Boa</b>	<b>Excelente</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas remotas?	41 (15)	5 (1,8)	8 (2,9)	29 (10,6)	72 (26,4)	118 (43,2)
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	18 (6,6)	2 (0,7)	11 (4)	21 (7,7)	61 (22,3)	160 (58,6)
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas remotas?	41 (15)	8 (2,9)	7 (2,6)	53 (19,4)	65 (23,8)	99 (36,3)
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	19 (7)	12 (4,4)	6 (2,2)	39 (14,3)	69 (25,3)	128 (46,9)
Como você avalia a qualidade didática dos encontros remotos?	39 (14,3)	5 (1,8)	12 (4,4)	34 (12,5)	81 (19,7)	102 (37,4)
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	18 (6,6)	6 (2,2)	10 (3,7)	35 (12,9)	65 (23,9)	138 (50,7)
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	15 (5,5)	3 (1,1)	6 (2,2)	29 (10,6)	60 (22)	160 (58,6)
O professor demonstra domínio teórico e prático do conteúdo?	18 (6,6)	3 (1,1)	5 (1,8)	11 (4,1)	56 (20,7)	178 (65,7)
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	16 (5,9)	10 (3,7)	13 (4,8)	35 (12,9)	58 (21,3)	140 (51,5)
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	15 (5,5)	6 (2,2)	9 (3,3)	26 (9,5)	65 (23,8)	152 (55,7)
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	15 (5,5)	3 (1,1)	6 (2,2)	21 (7,7)	60 (22)	168 (61,5)
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	18 (6,6)	3 (1,1)	8 (2,9)	18 (6,6)	55 (20,1)	171 (62,9)
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	22 (8,1)	3 (1,1)	3 (1,1)	19 (7)	54 (19,9)	171 (62,9)
O professor cumpre o plano de ensino e o cronograma propostos?	19 (7)	4 (1,5)	4 (1,5)	20 (7,4)	68 (25,1)	156 (57,6)
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	22 (8,1)	5 (1,8)	7 (2,6)	18 (6,6)	66 (24,2)	155 (56,8)
Como é a comunicação com o professor no horário extraclasse?	18 (6,6)	4 (1,5)	13 (4,8)	26 (9,5)	61 (22,3)	151 (55,3)

Fonte: CPA FACSMV, 2022/2.

### 3.1.2 Avaliação De Serviços Gerais pelo Professor FACSMV 2022/2

Avaliações Recebidas: 21

	<b>Muito insatisfeito(a)</b>	<b>Insatisfeito(a)</b>	<b>Satisfeito(a)</b>	<b>Muito satisfeito(a)</b>	<b>Não se aplica</b>
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca?	0	1 (4,8)	8 (38,1)	8 (38,1)	6 (28,6)
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	0	0	7 (33,3)	11 (52,4)	3 (14,3)
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	0	0	6 (28,6)	10 (47,6)	5 (23,8)
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	0	1 (4,8)	7 (33,3)	10 (47,6)	3 (14,3)
Como você avalia a comunicação com a Secretaria Acadêmica?	1 (4,8)	0	6 (28,6)	14 (66,7)	0
Como você avalia a resolutividade da Secretaria Acadêmica?	0	1 (4,8)	7 (33,3)	13 (61,9)	0
Como você avalia a comunicação com a coordenação do curso?	0	0	7 (33,3)	14 (66,7)	0
Como você avalia a resolutividade da coordenação do curso?	0	1 (4,8)	4 (19)	16 (76,2)	0
Como você se sente com relação ao sistema utilizado para registro de frequência e notas e para disponibilização de materiais para estudo?	0	3 (14,3)	8 (38,1)	7 (33,3)	3 (14,3)
Como você se sente com relação ao ambiente virtual de aprendizagem usado para apoio em atividades presenciais?	0	0	6 (28,6)	13 (61,9)	2 (9,5)
Como você se sente com relação aos canais de comunicação com os(as) alunos(as)?	1 (4,8)	1 (4,8)	6 (28,6)	11 (52,4)	2 (9,5)
Como você se sente com relação aos recursos disponibilizados nas salas de aula utilizadas?	0	1 (4,8)	5 (23,8)	14 (66,7)	1 (4,8)
Como você se sente com relação aos laboratórios de habilidades utilizados?	1 (4,8)	1 (4,8)	3 (14,3)	10 (47,6)	6 (28,6)
Como você se sente com relação ao laboratório de anatomia?	0	0	1 (4,8)	8 (38,1)	12 (57,1)

Fonte: CPA FACSMV, 2022.

### 3.1.3 Avaliação da Disciplina pelo Professor FACSMV 2022/2

Avaliações Recebidas: 21

	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Parcialmente</b>
Você se sente capaz de aplicar metodologias criativas em suas aulas?	15 (71,4)	0	6 (28,6)
Você se sente capaz de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	15 (71,4)	0	6 (28,6)
Você possui um bom relacionamento com seus/suas colegas?	21 (100)	0	0
Você se percebe apto(a) para ministrar as disciplinas com que trabalha?	21 (100)	0	0

Fonte: CPA FACSMV, 2022.

### 3.1.4 Avaliação dos Campos de estágio pelo Professor FACSMV 2022/2

Avaliações Recebidas: 21

	<b>Muito insatisfeito(a)</b>	<b>Insatisfeito(a)</b>	<b>Satisfeito(a)</b>	<b>Muito satisfeito(a)</b>	<b>Não se aplica.</b>
Recepção de alunos(as) e professores(as) no campo de estágio	0	1 (4,8)	6 (28,6)	6 (28,6)	8 (38,1)
Como você se sente no campo de estágio?	0	0	7 (33,3)	6 (28,6)	8 (38,1)
Como você avalia a prática?	0	0	8 (38,1)	5 (23,8)	8 (38,1)

Fonte: CPA FACSMV, 2022.

### 3.1.5 Avaliação dos Serviços Gerais pelo Técnico-Administrativo FACSMV 2022/2

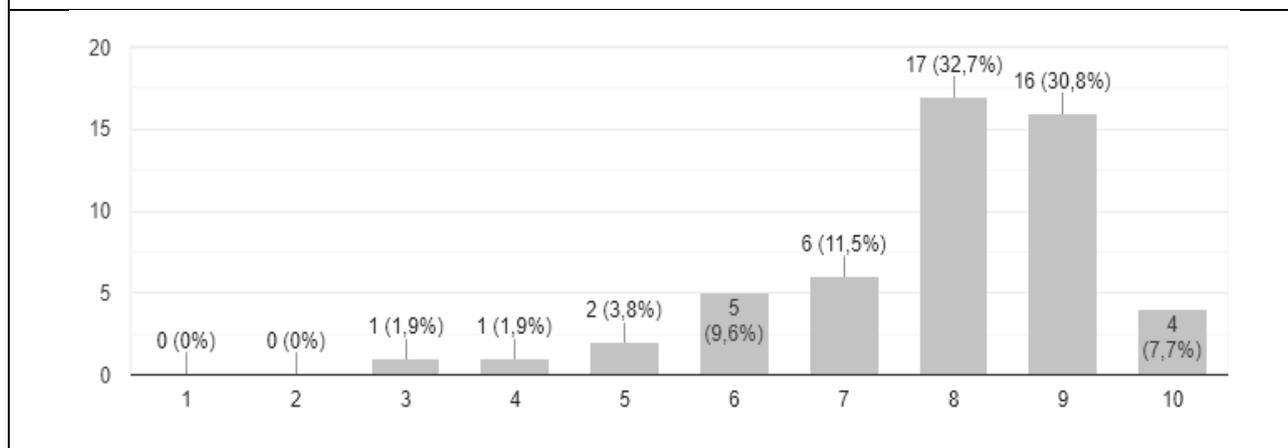
Avaliações Recebidas: 21

	<b>Muito insatisfeito(a)</b>	<b>Insatisfeito(a)</b>	<b>Satisfeito(a)</b>	<b>Muito satisfeito(a)</b>	<b>Não se aplica</b>
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	0	2 (6,5)	17 (54,8)	12 (38,7)	0
Como você avalia a resolutividade de sua liderança imediata?	0	3 (9,7)	18 (58,1)	10 (32,3)	0
Como você avalia os sistemas que precisa utilizar nas atividades de rotina que executa na faculdade?	1 (3,2)	9 (29)	18 (58,1)	3 (9,7)	0
Como você se sente com relação aos canais de comunicação institucionais?	1 (3,2)	5 (16,1)	19 (61,3)	6 (19,4)	0
Como você se sente com relação aos recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	1 (3,2)	1 (3,2)	23 (74,2)	6 (19,4)	0
Como você se sente com relação à estrutura de seu ambiente de trabalho?	1 (3,2)	3 (9,7)	19 (61,3)	8 (25,8)	0

Fonte: CPA FACSMV, 2022.

Com relação a avaliação do Professor pelo Aluno, no semestre 2022/1, foi realizada através de formulário no Google *Forms* e 52 alunos responderam. A Figura 1 demonstra a satisfação geral dos discentes com relação à instituição como um todo.

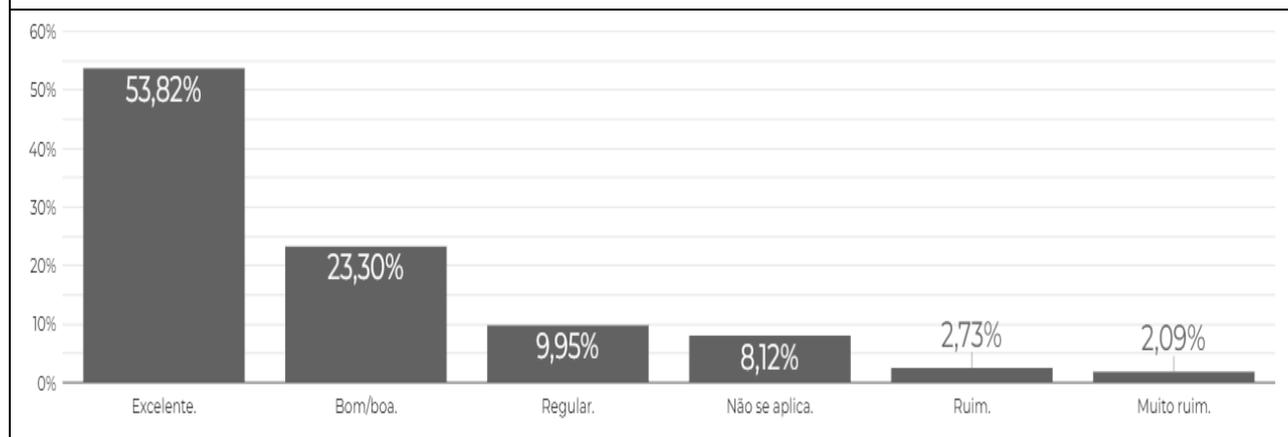
**Figura 1.** Percentual de satisfação institucional a partir da perspectiva discente.



Fonte: FACSMV, 2022/1.

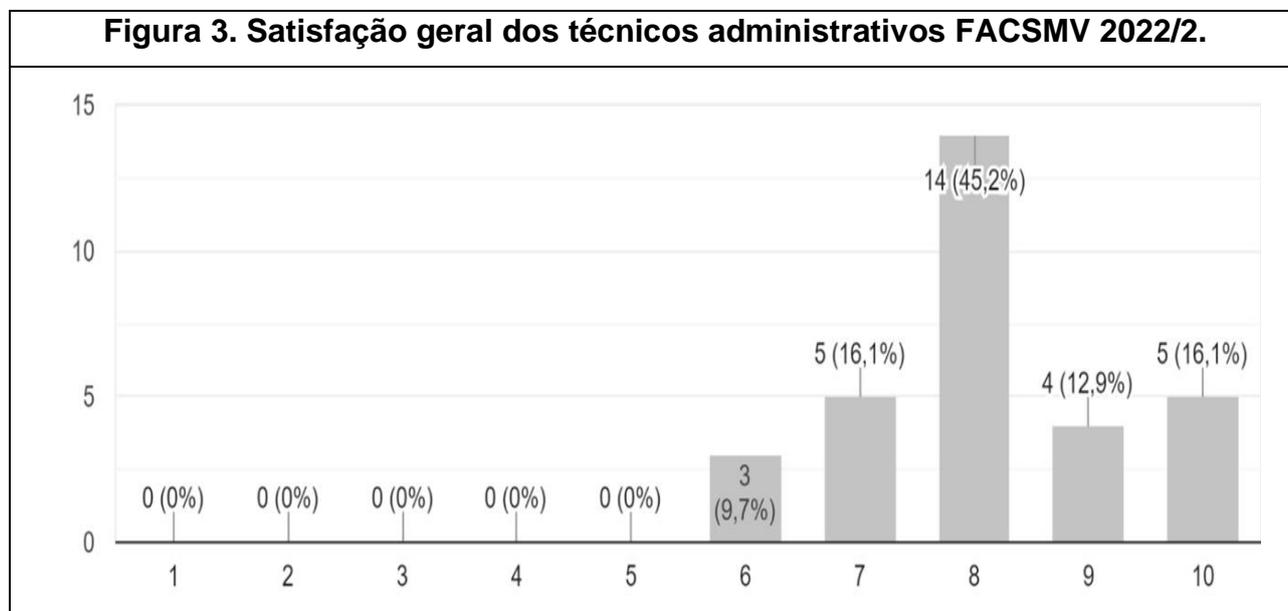
A Figura 2 apresenta a avaliação didático-pedagógica geral dos docentes pelos discentes no segundo semestre de 2022. Pensando-se nisso, é possível perceber que mais da metade dos alunos (53,82%) considera o quadro docente excelente. Ao ampliar a análise para os demais indicadores, tem-se um panorama com perspectiva positiva de avaliação de mais de três quartos (77,12%) dos respondentes. Esse indicador é importante na percepção de como a implementação de melhorias reverte quadros avaliativos e demonstra a relevância do processo autoavaliativo.

**Figura 2.** Avaliação geral dos professores pelos alunos.



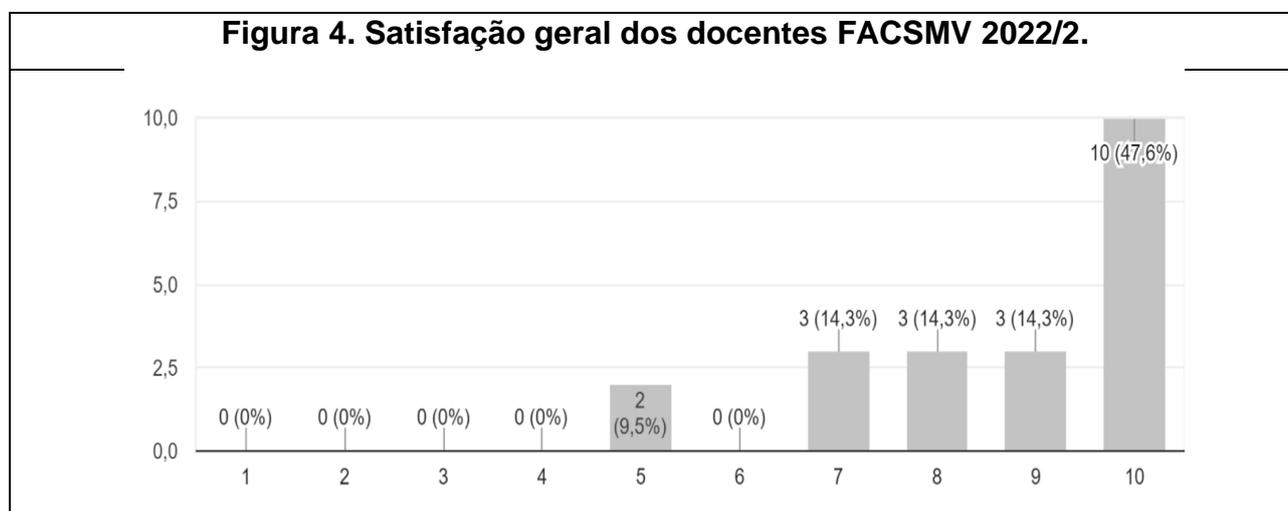
Fonte: FACSMV, 2022/2.

Para fins de divulgação por este relatório parcial, foi mapeado o indicador de percentual de satisfação geral institucional dos diferentes segmentos atendidos pela FACSMV, conforme panorama dos gráficos a seguir. A Figura 3 demonstra a satisfação geral com relação a instituição pelos técnicos administrativos.



Fonte: FACSMV, 2022/2.

A Figura 4 demonstra a satisfação geral com relação a instituição pelos técnicos docentes.



Fonte: FACSMV, 2022/2.

No ano de 2022, a FACSMV realizou uma mudança de sede para um local mais amplo, a fim de atender às solicitações apontadas em avaliações da CPA anteriores. No entanto, a autoavaliação do segundo semestre de 2022 coincidiu com a mudança de sede, o que levou a CPA a decidir pela não aplicação do questionário de infraestrutura, uma vez que os resultados obtidos não refletiriam a realidade.

Dessa forma, alguns pontos relevantes para a avaliação da infraestrutura da nova sede pelos discentes foram discutidos e registrados a partir de uma reunião realizada em dezembro de 2022 com representantes de turmas da graduação em enfermagem. Essas informações foram consideradas no processo de avaliação da CPA para garantir uma análise mais precisa da infraestrutura da nova sede da faculdade. Para realização de um mapeamento os representantes foram questionados se estavam gostando da nova sede e o que eles sentiam falta.

#### **4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, diversos planos de ações são gerados buscando um processo de melhoria em todos os sentidos. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento.

Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa. A partir delas, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Em relação aos cursos, todas as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem os resultados para debate em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

As metas preconizadas para o eixo avaliativo dos estudantes (aprendizagem), adotadas pela FACSMV no presente projeto de avaliação impactam os eixos de 1 a 3, articulando-se, sendo elas:

- Melhoria dos resultados em componentes curriculares;
- Melhoria do desempenho discente em cada período;
- Formação continuada dos docentes da FACSMV;
- Oferta de oficinas e monitoria para nivelamento discente;
- Monitoramento dos perfis de ingressantes e de egressos;
- Acompanhamento dos planos de ensino e das dinâmicas pedagógicas;
- Acompanhamento para casos relacionados a dificuldades de aprendizagem;
- Desenvolvimento da plataforma Moodle, na gestão dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA);
- Implantação do Núcleo de Atendimento ao Discente e ao Docente (NADD).

Os resultados das demais pesquisas aqui detalhadas também subsidiam os planos de melhoria, acompanhados pela área acadêmica e pelas áreas administrativas. A seguir, listamos algumas das principais ações realizadas, nos últimos 3 anos:

- EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Revisão dos processos de autoavaliação institucional.
- Incorporação de processos de avaliação à autoavaliação institucional.
- Ampliação da estrutura de qualidade acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
- Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes com contratação de mais professores titulados e ampliação da quantidade de professores em tempo parcial.
- EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
  - Construção de um novo PDI.
  - Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para a Instituição e o entorno.
  - Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
- EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
  - Revisão do PPC do curso de Enfermagem (currículos, metodologias, avaliações etc.)
  - Implantação de política de extensão.
  - Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
  - Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
  - Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.
  - Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.
- EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
  - Criação de programas de capacitação para os colaboradores.
  - Aprimoramento de indicadores de desempenho.
  - Criação de políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados.
  - Melhoria nos processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, matrícula, captação de novos alunos etc.)
- EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Implantação de novos laboratórios específicos.
- Revisão da política e infraestrutura de acessibilidade.
- Aquisição de acervo digital para as bibliotecas física e digital.
- Priorização de investimentos e alocação de recursos no planejamento de longo prazo.

Pensando-se, ainda, na melhoria da qualidade acadêmica dos cursos ofertados pela instituição, foram realizadas as seguintes ações:

- Contração de professores qualificados e com experiência prática e docente;
- Atualização dos Projetos Pedagógicos dos cursos correntes;
- Organização de eventos acadêmicos e científicos integrados com a Escola Técnica e com o Hospital Moinhos de Vento;
- Aumento e atualização do acervo físico da biblioteca e contratação do acervo digital, disponível para discentes e docentes;
- Implantação de tecnologias inovadoras para a educação, com sala de simulação realística, incrementos de equipamentos e materiais nos laboratórios de práticas assistenciais e laboratório multiprofissional;
- Aprimoramento do ambiente virtual de aprendizagem;
- Implantação de novo sistema de gestão acadêmica;
- Implantação da secretaria digital.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como aqui foi destacado, as melhorias são claras e podem ser medidas nos resultados dos processos de autoavaliação, bem como nos indicadores externos. Acredita-se que o aprimoramento no processo de comunicação interno possa acelerar ainda mais esta percepção e conseqüentemente melhorar a satisfação e o engajamento de toda a comunidade acadêmica.

A evolução institucional foi acompanhada por um planejamento da expansão de sua infraestrutura, de modo a garantir o crescimento sustentável da instituição, quando foram realizados investimentos na mudança de sede física, com novos laboratórios, salas de aula, aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

Evidenciando essa evolução ao longo dos últimos anos, destacam-se o forte investimento na qualificação docente, por meio de programas e educação continuada.

Cabe salientar a necessidade da CPA aumentar a adesão de todos os segmentos da comunidade acadêmica na avaliação de serviços.

Construir uma IES que busca permanentemente a excelência em todas as áreas (ensino, pesquisa e extensão) é o compromisso e a responsabilidade de gestores, docentes, discentes e técnicos. Nesse sentido a direção da FACSMV, junto com toda a comunidade acadêmica, se compromete com os objetivos e as metas propostas, contribuindo, assim, para a transformação e o desenvolvimento da sociedade, que se materializa pelo cumprimento das metas definidas no PDI e com a evolução contínua dos seus indicadores de qualidade.

Atendendo aos pressupostos legais e para que o acesso aos resultados da autoavaliação institucional aconteça de forma democrática, destaca-se que eles serão encaminhados às respectivas lideranças das áreas/setores da FACSMV para que sejam discutidos com as equipes e realizados os feedbacks e planos de melhorias entendidos como necessários. Além disso, o presente relatório será disponibilizado para a comunidade acadêmica e para o público externo na página da CPA no site da FACSMV.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº 10.861, 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa Nº 840, de 24 de agosto de 2018. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 03 set. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, 09 de outubro de 2014.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: INEP/MEC, 2004.

## ANEXO 1 – Instrumento de Avaliação do Professor pelo Aluno

<b>Avaliação do Professor pelo Aluno</b>	
<p>Prezado(a), seja bem-vindo(a)!</p> <p>Para participar da autoavaliação institucional 2022/2, responda às questões a seguir. Sua contribuição é muito importante, porque juntos(as) podemos melhorar a qualidade do ensino, da gestão e dos serviços de nossa instituição.</p> <p>Contamos com você!</p> <p>Agradecemos por sua colaboração!</p> <p>FACSMV   Comissão Própria de Avaliação (CPA)</p>	
Qual sua faixa etária?	<p>Até 20 anos.</p> <p>21-29 anos.</p> <p>30-39 anos.</p> <p>40-49 anos.</p> <p>Mais de 50 anos.</p>
Com que gênero você se identifica?	<p>Masculino</p> <p>Feminino</p>
Com que cor/raça você se identifica?	<p>Branco(a)</p> <p>Preto(a)</p> <p>Pardo(a)</p> <p>Amarelo(a)</p> <p>Indígena</p>
Qual sua situação conjugal?	<p>Solteiro(a)</p> <p>Casado(a) OU vive com companheiro(a)</p> <p>Divorciado(a), separado(a) ou viúvo</p>
Você está trabalhando atualmente?	<p>Sim</p> <p>Não</p>
Qual sua carga horária semanal de trabalho?	<p>Não estou trabalhando.</p> <p>Até 14 horas.</p> <p>De 15 a 39 horas.</p>

	De 40 a 44 horas. De 45 a 48 horas. 49 horas ou mais.
Quantas horas você dedica semanalmente aos estudos além da sala de aula?	Até 5 horas. De 6 a 10 horas. De 11 a 15 horas. Mais de 16 horas. Concentro meu estudo no horário de aula.
Você tem acesso a computador/notebook e internet fora da faculdade/escola técnica?	Tenho acesso a ambos fora da faculdade/escola técnica. Não tenho acesso a nenhum dos dois fora da faculdade/escola técnica. Não tenho acesso a computador/notebook fora da faculdade/escola técnica. Não tenho acesso à internet fora da faculdade/escola técnica.
Você é aluno(a) do(a) professor(a) x?	Sim Não
Qual(is) disciplina(s) você está cursando com o(a) professor(a) x?	Disciplina A Disciplina B Disciplina C Disciplina D
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas remotas?	Não se aplica Muito ruim Ruim Regular Bom/Boa Excelente
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas remotas?	
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	
Como você avalia a qualidade didática dos encontros remotos?	
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	
O professor demonstra domínio teórico e prático do conteúdo?	
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	

O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	
O professor cumpre o plano de ensino e o cronograma propostos?	
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	
Como é a comunicação com o professor no horário extraclasse?	
Alguma observação ou comentário complementar? (escreva aqui)	Resposta dissertativa

## ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação pelo Docente

<p>Prezado(a) professor(a), seja bem-vindo(a)!          Estamos iniciando a autoavaliação institucional do semestre 2022/2. Sua contribuição é muito importante, porque juntos podemos melhorar a qualidade do ensino, da gestão e dos serviços de nossa instituição.          Para participar, responda às questões a seguir. Contamos com suas respostas para que possamos qualificar ainda mais nossos processos e espaços.          Agradecemos por sua contribuição!          FACSMV   Comissão Própria de Avaliação (CPA)</p>	
Qual seu vínculo como professor(a)?	<p>a. Docente do Curso Técnico em Enfermagem          b. Docente do Curso de Graduação em Enfermagem</p>
<p><b>I. Biblioteca</b>          Nas perguntas seguintes, você encontrará itens relacionados à biblioteca para avaliação. Registre sua opinião utilizando as alternativas apresentadas. Caso você não tenha utilizado o serviço, selecione a opção "não se aplica".</p>	
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca?	<p>Muito insatisfeito(a)          Insatisfeito(a)          Satisfeito(a)          Muito satisfeito(a)          Não se aplica.</p>
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	
<p><b>II. Secretaria Acadêmica</b>          Nas perguntas seguintes, você encontrará itens relacionados aos processos e serviços prestados pela secretaria acadêmica para avaliação. Registre sua opinião utilizando as alternativas apresentadas. Caso você não tenha utilizado o serviço, selecione a opção "não se aplica".</p>	
Como você avalia a comunicação com a Secretaria Acadêmica?	<p>Muito insatisfeito(a)          Insatisfeito(a)          Satisfeito(a)          Muito satisfeito(a)          Não se aplica.</p>
Como você avalia a resolutividade da Secretaria Acadêmica?	
<p><b>III. Coordenação</b>          Nas perguntas seguintes, você encontrará itens relacionados à interação com a coordenação.</p>	
Como você avalia a comunicação com a coordenação do curso?	Muito insatisfeito(a).

Como você avalia a resolutividade da coordenação do curso?	Insatisfeito(a). Satisfeito(a). Muito satisfeito(a). Não se aplica.
<b>IV. Infraestrutura Física e Tecnológica</b>	
Como você se sente com relação ao sistema utilizado para registro de frequência e notas e para disponibilização de materiais para estudo?	Muito insatisfeito(a). Insatisfeito(a). Satisfeito(a). Muito satisfeito(a). Não se aplica.
Como você se sente com relação ao ambiente virtual de aprendizagem usado para apoio em atividades presenciais?	
Como você se sente com relação aos canais de comunicação com os(as) alunos(as)?	
Como você se sente com relação aos recursos disponibilizados nas salas de aula utilizadas?	
Como você se sente com relação aos laboratórios de habilidades utilizados?	
Como você se sente com relação ao laboratório de anatomia?	
Você utiliza a sala dos professores?	Sim Não
Qual sua opinião sobre a estrutura da sala dos professores?	Resposta dissertativa
<b>V. Autoavaliação Docente</b> As perguntas a seguir referem-se a atividades de docência. Analise-as respondendo sobre sua ocorrência.	
Você se sente capaz de aplicar metodologias ativas em suas aulas?	Sim Não Parcialmente
Você se sente capaz de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	
Você possui um bom relacionamento com seus/suas colegas?	
Você se percebe apto(a) para ministrar as disciplinas com que trabalha?	
Como você avalia sua percepção com relação às aulas virtuais? Avalie de 1 a 5, sendo 5 a maior pontuação positiva.	Pior avaliação (1 a 5) Melhor avaliação

Como você avalia sua percepção com relação às aulas presenciais? Avalie de 1 a 5, sendo 5 a maior pontuação positiva.	
<b>VI. Campos de Estágio</b> Pensando nos campos de estágio, considere os itens abaixo e avalie sua percepção de satisfação.	
Recepção de alunos(as) e professores(as) no campo de estágio	Muito insatisfeito(a). Insatisfeito(a). Satisfeito(a). Muito satisfeito(a). Não se aplica.
Como você se sente no campo de estágio?	
Como você avalia a prática?	
<b>VII. Encerramento</b>	
Como você avalia o clima institucional?	Pior avaliação (1 a 5) Melhor avaliação
Qual sua percepção geral sobre a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento? Avalie de 1 a 5, sendo 5 a maior pontuação positiva.	Pior avaliação (1 a 5) Melhor avaliação
Utilize o espaço abaixo caso você queira comentar algo que não tenha sido contemplado nas questões acima.	Resposta dissertativa

### ANEXO 3 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Técnico-Administrativo

<p>Prezado(a), seja bem-vindo(a)!</p> <p>Estamos iniciando a autoavaliação institucional do semestre 2022/1. Sua contribuição é muito importante, porque juntos podemos melhorar a qualidade do ensino, da gestão e dos serviços de nossa instituição.</p> <p>Para participar, responda às questões a seguir. Contamos com suas respostas para que possamos qualificar ainda mais nossos processos e espaços.</p> <p>Agradecemos por sua contribuição!</p> <p>FACSMV   Comissão Própria de Avaliação (CPA)</p>	
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	Muito insatisfeito(a).
Como você avalia a resolatividade de sua liderança imediata?	Insatisfeito(a).
Como você avalia os sistemas que precisa utilizar nas atividades de rotina que executa na faculdade?	Satisfeito(a).
Como você se sente com relação aos canais de comunicação institucionais?	Muito satisfeito(a).
Como você se sente com relação aos recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	Não se aplica.
Como você se sente com relação à estrutura de seu ambiente de trabalho?	
Você possui um bom relacionamento com seus/suas colegas?	
Como você avalia o clima institucional? Avalie de 1 a 5, sendo 5 a maior pontuação positiva.	
Você recomendaria a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	<p>Sim</p> <p>Não</p> <p>Talvez</p>
Qual seu grau de satisfação com a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	(Sendo 1 menos satisfeito e 10 mais satisfeito)
Utilize o espaço abaixo para comentar algo que não tenha sido contemplado nas questões anteriores.	Resposta dissertativa

## ANEXO 4 - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura

<p>Prezados(as)</p> <p>Sejam bem vindos!</p> <p>Estamos iniciando a autoavaliação institucional do semestre na qual buscamos conhecer a opinião de todos sobre o trabalho desenvolvido na nossa Instituição. Sua opinião sobre as questões que integram este instrumento é muito importante, pois juntos, podemos melhorar a qualidade do ensino, da gestão e dos serviços. O preenchimento do formulário é rápido e fácil e não há necessidade de identificar-se. Queremos atingir o maior número de respostas possíveis e contamos com vocês para que possamos qualificar ainda mais nossos processos e espaços.</p> <p>Obrigado por sua colaboração! Comissão Própria de Avaliação (CPA)</p>	
Em relação ao NADD (Núcleo de Atendimento Discente e Docente), Você considera que atende às necessidades individuais e/ou coletivas dos alunos no que se refere às formas de aprender e se relacionar com a interdisciplinaridade do conhecimento:	Péssimo
Em relação ao acesso aos livros da biblioteca:	Ruim
Em relação ao acervo disponível na biblioteca:	Regular
Como você avalia a comunicação e a resolutividade com a secretaria acadêmica?	Bom
Como você avalia a comunicação e a resolutividade com o setor financeiro?	Excelente
Como você avalia a comunicação a resolutividade com a coordenação?	
Como você avalia o acesso e a utilização de computadores/notebooks/Chromebooks disponibilizados pela instituição para os alunos?	
Como você avalia o sistema utilizado para registro de frequência e notas e para disponibilização de materiais para estudo?	
Utilize o espaço abaixo caso você queira comentar algo que não tenha sido contemplado nas questões acima.	Resposta dissertativa