

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTEGRAL  
2022-2024**

**Porto Alegre - RS  
Março de 2025**

**DIRIGENTES DA MANTENEDORA**

**Superintendente Assistencial e Educação**

Vania Röhsig

**Gerente de Educação**

Rubia Maestri

**DIRIGENTES DA MANTIDA**

**Direção Geral**

Dagma Gonçalves Rosa

**Coordenadora Acadêmica Pedagógica**

Ana Margô Mantovani

**Supervisão Administrativo-Financeira**

Ana Paula de Souza Ferreira

**Supervisão de Tecnologias da Informação**

Luiz Gustavo de Costa

**Secretária Acadêmica**

Edna Ponti da Silva

**Bibliotecária Responsável**

Lizete Flores da Silva

**Procurador Institucional**

Dagma Gonçalves Rosa

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Carolina Caruccio Montanari

**Representante Docente**

Louisiana Carolina Ferreira de Meireles

**Representante do Segmento Técnico-Administrativo**

Edna Ponti da Silva

**Representante da EAD**

Carla Luiza Kehl

**Representante Discente Graduação em Enfermagem**

Renata de Bairros Dutra

**Representante Discente Tecnólogo Gestão Hospitalar EAD**

Carolina Cony

**Membro Externo Representantes da Sociedade Civil**

Sílvia Rachewsky Lemos

## **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 - Itens avaliados, periodicidade e público-alvo das autoavaliações. ....	19
Quadro 2 - Eixos, dimensões e formulários institucionais correspondentes. ....	21

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2025.....	23
Tabela 2 - Avaliação do docente pelo discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2025. ....	24
Tabela 3 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, FACSMV, 2025.....	25
Tabela 4 - Avaliação do Docente pelo discente, tecnólogo em gestão hospitalar, FACSMV, 2025.....	26
Tabela 5 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em enfermagem, FACSMV, 2025.....	28
Tabela 6 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em biomedicina, FACSMV, 2025.....	30
Tabela 7 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2025. ....	31
Tabela 8 - Avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2025.....	32
Tabela 9 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento docente, avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2025. ....	33
Tabela 10 - Avaliação da disciplina pelo docente dividida por segmentos, todos níveis de ensino, FACSMV, 2025. ....	34
Tabela 11 - Avaliação da disciplina pelo docente, todos os níveis de ensino, FACSMV, 2025.....	36
Tabela 12 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente e docente, avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.....	38
Tabela 13 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais dividida por segmentos, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.....	39
Tabela 14 - Avaliação da Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.....	41
Tabela 15 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, FACSMV, 2025. ....	43

Tabela 16 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, técnico-administrativo, FACSMV, 2025.....44

Tabela 17 - Avaliação dos laboratórios, comunidade geral, FACSMV, 2025.....46

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	8
1.1 Dados e História da instituição .....	8
1.2 Composição da CPA.....	15
1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação .....	16
2. METODOLOGIA .....	17
2.1 Instrumentos e métodos utilizados para coleta de dados .....	17
2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados.....	18
2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados.....	19
3. DESENVOLVIMENTO .....	20
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	47
5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE .....	48
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	50
REFERÊNCIAS .....	51
ANEXO 1a - Avaliação do Docente pelo Discente - Técnico em Enfermagem.....	52
ANEXO 1b - Avaliação do Docente pelo Discente - Tecnólogo e Graduação .....	53
ANEXO 1c - Avaliação do Docente pelo Discente - Pós-Graduação.....	54
ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente - Todos os Segmentos.....	55
ANEXO 3a - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Discentes e Docentes de Todos os Segmentos.....	56
ANEXO 3b - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Técnico-administrativos .....	58
ANEXO 4 - Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios - Todos os Segmentos .....	59

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório registra os resultados obtidos pela Avaliação Institucional referente ao período de 2022 a 2024, em atendimento às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), previsto na Lei nº 10.861/2004.

A avaliação interna é um processo contínuo. Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio do qual a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento (FACSMV) constrói conhecimento sobre sua própria realidade, busca compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Este relatório tem como objetivo oferecer uma visão **integral** da autoavaliação institucional referente ao período de **2022 a 2024**, e apresentar o histórico da FACSMV e os aspectos relacionados ao projeto de autoavaliação institucional. Inclui informações sobre a participação da comunidade acadêmica nas avaliações, as fragilidades identificadas nas autoavaliações realizadas, os planos de ações, as medidas implementadas para superar as fragilidades apontadas, e a atualização do andamento dessas ações.

### 1.1 Dados e História da instituição

#### **MANTENEDORA**

Código da Mantenedora - 16252, CNPJ - 92.685.833/0001-51

Razão Social - Associação Hospitalar Moinhos de Vento

Categoria Administrativa - Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Associação de Utilidade Pública

Endereço: Ramiro Barcelos, 910. Bairro Moinhos de Vento, Porto Alegre - Rio Grande do Sul, CEP 90035001

Telefone(s) - (51) 33143621

#### **MANTIDA**

Código da Mantida: 19670

Nome da Mantida: Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento



Sigla: FACSMV

Endereço Sede: Avenida Cristóvão Colombo, 545. Bairro Floresta, Porto Alegre - Rio Grande do Sul, CEP 90560004

Telefone(s): 51 33143695

Site: [faculdademoinhos.com.br](http://faculdademoinhos.com.br)

A FACSMV é uma Instituição de Educação Superior (IES) privada, mantida pela Associação Hospitalar Moinhos de Vento (AHMV), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede e limite territorial de atuação na cidade de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul.

A AHMV é uma instituição de saúde que oferece tradição e excelência e que, ao longo de mais de 95 anos, construiu uma história fundamentada em princípios científicos, éticos e morais. A formação de profissionais qualificados para atender às demandas assistenciais é uma preocupação institucional desde o começo da sua criação, sendo a AHMV fundadora da primeira Escola Técnica em Enfermagem do Rio Grande do Sul, em 1927. Nessa escola existente até os dias atuais, além de receber treinamento técnico, os estudantes aprendem valores como acolhimento, respeito, privacidade e cuidado espiritual, que são fundamentais no atendimento ao paciente.

A partir do crescimento e planejamento institucional, a educação se tornou área estratégica e nasceu o sonho de uma faculdade que apresentasse à sociedade profissionais da saúde com a mesma qualidade do segundo melhor hospital do Brasil, o Hospital Moinhos de Vento (HMV).

A Missão da FACSMV se expressa por meio da Proposta Educativa da Faculdade, com as especificidades das políticas e seus eixos, dos objetivos, diretrizes e orientações que integram o Plano Pedagógico Institucional – PPI, na busca permanente da excelência tendo como padrão referência a expertise dos profissionais e a prática assistencial do HMV. Essa busca está pautada no diálogo com a sociedade contemporânea, gerando respostas atuais às principais questões que envolvem o ensino em todos os níveis e modalidades de oferta, da pesquisa/iniciação científica, tecnológica, das atividades de extensão e de responsabilidade social.

A Proposta Educativa da Faculdade tem como princípios e desafios o desenvolvimento sustentável da ciência e da tecnologia, a educação continuada, a

humanização da educação e da saúde, o protagonismo do estudante em seu processo de construção do conhecimento, a inovação e a internacionalização, pensando, também, na ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Os cursos da FACSMV enquadram-se na modalidade presencial e *on-line* e configuram os seguintes tipos de cursos:

- a) Tecnológicos: objetivam oferecer, prioritariamente, a preparação para a prática profissional;
- b) Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, admitindo, todavia, ênfases profissionais específicas, considerando que estas devem estar assentadas em sólidos conhecimentos nas diversas áreas do saber, relacionados com cada profissão;
- c) Pós-graduação: são cursos elaborados conforme legislação vigente, objetivando a especialização de profissionais graduados em diferentes áreas do saber que desejem investir em formação continuada.

A FACSMV foi credenciada pela Portaria nº 216, de 03/02/2017 do diário oficial da união (D.O.U) de 06/02/2017, possibilitando a oferta do Curso de Enfermagem – bacharelado, autorizado pela Portaria nº 112 de 16 de fevereiro 2017, D.O.U de 17 de fevereiro 2017, que iniciou o funcionamento em 04/02/2019. Assim, em 2019, deu-se início à primeira turma do curso superior com o ingresso de 33 estudantes no curso de enfermagem.

De acordo com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a FACSMV, como parte de sua expansão de atividades, protocolou em 2020 o pedido de credenciamento para a modalidade a distância, vinculado ao curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar. Este pedido recebeu conceito quatro (4,0). A instituição obteve o credenciamento para Educação a Distância (EaD) por meio da Portaria nº 574, de 2 de agosto de 2022, publicada no D.O.U. em 5 de agosto de 2022. Além disso, o curso tecnólogo em Gestão Hospitalar foi autorizado pela Portaria nº 977, de 25 de novembro de 2022, com publicação no D.O.U. de 29 de novembro de 2022. Em 2023, o curso de Gestão Hospitalar foi lançado na primeira edição no 2º semestre, e a segunda e terceira edição ocorreu em 2024.

Em 2021, a FACSMV protocolou o pedido de reconhecimento do curso de Bacharelado em Enfermagem sob o nº 202108412, o qual obteve conceito cinco (5,0) na avaliação do INEP/MEC através da Portaria Seres/MEC Nº 40 de 1º de março de 2024.

Em 2022 a FACSMV protocolou o pedido de Autorização do Curso de Medicina sob o nº 202202189, o qual obteve conceito cinco (5,0) na avaliação do INEP/MEC, e aguarda publicação da Portaria de reconhecimento em 2025.

A Portaria nº 241, de junho de 2024, concedeu à FACSMV a autorização oficial para a oferta do curso de bacharelado em Biomedicina, registrado no E-MEC sob o nº 202403715. O curso foi lançado no segundo semestre de 2024. Esta criação integra a estratégia de expansão da instituição na oferta de cursos superiores na área da saúde, consolidando sua tradição na formação de profissionais altamente qualificados. A proposta é formar biomédicos com um perfil inovador e diferenciado, com ênfase na prática profissional, inovação e excelência técnica — valores que estão alinhados aos princípios do HMOV.

Os excelentes resultados obtidos nos processos de Avaliação Externa realizados por comissões do INEP/MEC, demonstram claramente a capacidade física, tecnológica, acadêmica, gerencial e financeira da FACSMV de formar profissionais no ensino superior nos mais altos padrões de qualidade de atenção à saúde integral da população onde se insere.

Em 2023, a Faculdade passou por um marco significativo ao ser submetida à sua primeira avaliação externa pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) no curso de Enfermagem. Este processo, fundamental para a mensuração da qualidade e desempenho acadêmico, agrega um importante conjunto de indicadores que visa avaliar a formação oferecida aos estudantes. Atualmente, aguarda-se pelos resultados dessa avaliação, que proporcionará *insights* valiosos sobre o curso, identificando áreas de destaque e oportunidades de aprimoramento. Essa iniciativa não apenas reforça o compromisso da instituição com a excelência acadêmica, mas também evidencia o desejo contínuo de garantir uma formação de qualidade aos futuros profissionais de enfermagem, alinhada aos padrões exigidos pelo ENADE.

Além dos cursos de graduação, atualmente, a instituição conta com 16 cursos de pós-graduação *lato sensu* voltados para a assistência e gestão em saúde. Em 2024, a FACSMV lançou três cursos de pós-graduação *lato sensu* em Medicina, nas áreas de

cardiologia, intensivismo adulto e intensivismo pediátrico. A estrutura curricular dos cursos atende às demandas da formação de especialistas com expertise técnico-científica, laboratórios de habilidades e simulação e campos de prática supervisionada no HMOV, e em instituições de excelência assistencial, e tecnológica. Além da formação curricular, os estudantes da pós-graduação têm como diferencial a oportunidade de estágios extracurriculares dentro do HMOV, participação subsidiada em eventos científicos institucionais e colaboração em atividades de pesquisa dentro do Instituto de Pesquisa do HMOV.

A FACSMV possui **Programas de Residência Médica** que desenvolvem as competências assistenciais nos serviços de referência do HMOV. A FACSMV tem 19 Programas de Residência Médica, todos devidamente credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). As bolsas para os médicos residentes são custeadas tanto com recursos próprios do HMOV quanto pelo Programa Pró-Residência do Ministério da Saúde. Até o final de 2023, o HMOV apresentou um total de 79 médicos residentes. Em relação aos preceptores, eram 286 registrados em seu quadro, conforme o cadastro da Comissão de Residência Médica (COREME do HMOV). Em 2024, o HMOV teve um total de 79 médicos residentes. Em relação aos preceptores, o HMOV possui 355 profissionais registrados em seu quadro, conforme o cadastro da COREME.

Além da residência, a partir de uma parceria do HMOV com a *Johns Hopkins Medicine*, foi lançado o *Fellowship*, um programa de especialização para médicos pós-residência que visa o desenvolvimento profissional em diversas especialidades. A FACSMV conta com 22 programas de *fellowship* ativos, autorizados pelo Ministério da Educação (MEC). Em 2024, tivemos oito programas com bolsa no valor de R\$ 4.106,09, beneficiando 13 bolsistas. Além disso, foram implantados cinco novos programas em 2024, e para 2025 estão previstos mais cinco, totalizando dez novos programas no período de 2024 a 2025.

Em 2024 a FACSMV lançou o **Moinhos Play** que é uma plataforma de cursos online, voltada para profissionais e estudantes da saúde, que oferece capacitações em diversas áreas, como enfermagem, medicina, fisioterapia e gestão. Os cursos, no formato EAD, utilizam videoaulas, *podcasts* e *microlearning*, seguindo o modelo MOOC para democratizar o acesso à educação. A plataforma disponibiliza conteúdos gratuitos e pagos.

Em 2024, a FACSMV protocolou na Plataforma Sucupira a proposta de oferta do curso de **pós-graduação *stricto sensu* em Medicina I** (Mestrado em Ciência da Saúde), por meio do nº 640/2023. No entanto, a proposta não foi aprovada e aguarda nova submissão ou ajustes conforme as diretrizes da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

Ao longo de sua recente trajetória, o estímulo à pesquisa também acontece entre os discentes da FACSMV através do **Programa de Iniciação Científica**. Nos anos de 2021 e 2022 a FACSMV contou com onze alunos de iniciação científica entre bolsistas e voluntários, chegando a contemplar, em 2022/2, sete diferentes áreas de estudo. Além disso, a partir de 2022/2, houve a implantação do programa de monitoria, com a participação de oito monitores já neste primeiro semestre do projeto, prestigiando 8 componentes curriculares de 4 áreas. Em 2023 a FACSMV contou com 14 alunos de iniciação científica entre bolsistas (11) e voluntários (2). Em 2024 a FACSMV contou com 36 alunos de iniciação científica entre bolsistas (14) e voluntários (22).

O **Programa de Monitoria** foi implantado no curso de enfermagem no segundo semestre de 2022, contando inicialmente com 8 monitores distribuídos em 8 componentes curriculares de 4 áreas. No primeiro semestre de 2023, o número de monitores aumentou para 12, abrangendo 10 disciplinas, enquanto no segundo semestre desse ano, foram 12 monitores em 9 disciplinas, além de 3 monitores de laboratório. Em 2024, o programa seguiu com 8 monitores no primeiro semestre e ampliou para 10 no segundo semestre, consolidando seu papel no apoio acadêmico.

Além disso, a FACSMV destaca-se pela diversidade de cursos curtos e longos oferecidos no âmbito do **Programa de Extensão**, enriquecendo ainda mais a experiência educacional dos participantes. Essa variedade abrange desde cursos de curta duração, voltados para a rápida aquisição de habilidades específicas, até programas mais extensos, proporcionando a oportunidade de aprofundamento e especialização em diversas áreas. Essa ampla gama de opções reflete o compromisso da instituição em atender às demandas variadas da comunidade, promovendo uma formação abrangente e adaptada às necessidades do mundo contemporâneo.

A extensão é, também, a manifestação do valor institucional de **responsabilidade social**, guiado pelo compromisso de atuar com responsabilidade, tanto social quanto ambiental, a fim de contribuir com o desenvolvimento local. Para tanto, a FACSMV

incorpora ao tripé ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, ações de responsabilidade social junto ao Instituto Moinhos Social, onde são realizadas atividades de educação em saúde, conservação ambiental e desenvolvimento social em áreas vulneráveis de nossa cidade. No ano de 2022, uma colaboração significativa entre a FACSMV e diversas iniciativas resultou no atendimento de 1962 pessoas. A parceria abrangeu uma variedade de atividades, incluindo uma Campanha de Vacinação, Oficina de Primeiros Socorros para capacitar os participantes em situações emergenciais, Oficina de Saúde Mental visando promover o bem-estar psicológico, Oficina de Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e Higiene Íntima para disseminar informações cruciais. Além disso, houve a realização de uma Oficina sobre Alimentação Saudável, uma Palestra esclarecedora sobre Mitos e Verdades relacionados à Higiene Geral, abordagem da Saúde da Mulher, Oficina voltada para a Prevenção do Uso de Drogas, e orientações em Saúde durante a I Feira de Saúde e Cidadania. Essas atividades refletem o compromisso da parceria em promover a saúde e bem-estar abrangente da comunidade atendida.

No decorrer do ano de 2023, a parceria estabelecida evoluiu significativamente, englobando um total de 31 ações que impactaram positivamente a comunidade. Um expressivo número de 1.699 pessoas foi atendido, contando com a colaboração dedicada de 527 voluntários. As ações abrangeram uma diversidade de temas essenciais, incluindo a promoção da Prevenção à Violência Doméstica, medidas preventivas em relação ao Diabetes Mellitus (DM) e Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), bem como iniciativas voltadas para a Prevenção do Câncer de Mama e do Câncer de Útero. Além disso, foi enfatizado o desenvolvimento de habilidades de Primeiros Socorros, visando capacitar a comunidade diante de situações de emergência. O engajamento expressivo de voluntários e o alcance considerável evidenciam o impacto positivo e contínuo da parceria no aprimoramento da saúde e bem-estar da população.

Em 2024, o Núcleo de Responsabilidade Social da FACSMV realizou um total de 40 ações, distribuídas entre 16 no primeiro semestre e 24 no segundo semestre. Além disso, durante o mês de maio, marcado pelas enchentes no Rio Grande do Sul, foram realizados, em média, 16 atendimentos/colaborações ao longo do período. As iniciativas abrangeram diversas áreas, incluindo saúde, inclusão, cidadania e educação, com atividades como campanhas de conscientização, atendimentos assistenciais, seleções de

bolsistas, seminários e feiras de saúde. Ao longo do ano, 408 alunos voluntários participaram das ações, beneficiando 2.212 pessoas, reforçando o compromisso da instituição com a comunidade e a promoção do bem-estar social.

Desde o início dos cursos superiores da FACSMV, foram priorizadas a qualificação e a consolidação de uma infraestrutura de excelência com investimento em bibliotecas física e digitais, ampliação dos laboratórios de habilidades e constituição de um corpo docente altamente qualificado, formado majoritariamente por mestres e doutores. Além disso, a FACSMV entende que os PPCs dos cursos devem estar em constante atualização e sintonia com as necessidades e transformações da sociedade. Por isso, ao longo dos seus primeiros anos, vem desenvolvendo e articulando novas oportunidades de iniciação científica, extensão e responsabilidade social que aprimorem a formação dos estudantes baseada em vivências práticas. Neste contexto, as relações institucionais têm sido fortalecidas junto com a Secretaria Municipal de Saúde com o objetivo de qualificar a formação dos futuros profissionais para atuar dentro do Sistema Único de Saúde, como preconizado pela Lei nº 9.394/96 e demais normativas educacionais.

O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta IES é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Isso é demonstrado pelo alcance dos objetivos e metas propostos no PDI [2021 – 2025], o que permite não somente a evolução da FACSMV, mas também a ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

## **1.2 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACSMV tem por finalidade sistematizar, desenvolver e consolidar o processo de avaliação institucional, como forma de subsidiar a gestão administrativa, possibilitando à Instituição o aprimoramento contínuo de sua qualidade.

A Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior em 2004, determinou que a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela CPA, constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos

da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. A CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

A CPA da FACSMV é vinculada ao Diretor Geral, com o apoio administrativo e os recursos financeiros necessários à sua atuação, e passa a ser constituída por seis (06) membros titulares indicados por seus pares e nomeados por Portaria do Diretor Geral, sendo:

- a) 1 coordenador(a) da CPA;
- b) 1 (um) representante docente;
- c) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade presencial;
- d) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade EAD;
- e) 1 (um) representante discente (graduação presencial);
- f) 1 (um) representante discente (tecnólogo EAD);
- g) 1 (um) membro representante da sociedade civil não pertencente aos quadros da FACSMV.

### **1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação**

O planejamento estratégico da autoavaliação adota um método abrangente composto por diversas etapas cruciais. Inicialmente, destaca-se a elaboração do plano de trabalho, conhecido como Plano de Ação, delineando as metas e objetivos a serem alcançados ao longo do ano. Em seguida, ocorrem reuniões e debates dedicados à exploração e análise das ferramentas de avaliação utilizadas. Essa fase permite a compreensão aprofundada das metodologias e instrumentos empregados no processo. A apresentação e discussão dos resultados surgem como uma etapa vital, proporcionando um espaço para reflexão coletiva sobre os dados obtidos. Posteriormente, ocorre a elaboração, divulgação e análise do relatório, consolidando os *insights* e conclusões derivados da autoavaliação. Por fim, destaca-se a avaliação crítica do processo de avaliação como uma etapa reflexiva, permitindo a identificação de pontos fortes e áreas de aprimoramento no sistema, contribuindo para a contínua melhoria do processo de



autoavaliação institucional. Essa abordagem sistemática visa assegurar a eficácia e relevância da avaliação, promovendo uma cultura institucional de aprendizado contínuo e aprimoramento constante.

## **2. METODOLOGIA**

### **2.1 Instrumentos e métodos utilizados para coleta de dados**

A partir de 2019, a CPA da FACSMV iniciou a implementação de processos de autoavaliação conforme os marcos regulatórios do SINAES e do CONAES. Inicialmente, a coleta de dados ocorreu através de um instrumento autoavaliativo *on-line*, semelhante ao utilizado na avaliação de cursos de pós-graduação. Os resultados foram analisados quantitativa e qualitativamente em reuniões da CPA, identificando desafios e oportunidades de melhoria.

De 2019/2 a 2022/1, a coleta de dados para autoavaliação foi realizada exclusivamente *online* pelo Google Forms, integrado ao *Google Workspace* da instituição. A análise dos dados utilizou metodologia estatística descritiva simples. Em 2022, um novo ciclo da CPA teve início, focando na consolidação do processo. Foram mapeadas boas práticas de outras instituições e realizados estudos internos retrospectivos do legado 2020-2021. Ferramentas de análise de dados foram exploradas, e questionários *on-line* foram aplicados, mantendo a coleta pelo Google Forms no primeiro semestre.

No semestre 2022/1, a avaliação didático-pedagógica pelos discentes ocorreu pelo *Google Forms* e, no segundo semestre, pelo sistema TOTVS, integrando a autoavaliação com outras ferramentas institucionais. A autoavaliação institucional por docentes e técnico-administrativos também utilizou o Google Forms em ambos os semestres. Durante o semestre 2022/1, estudos e *benchmarking* foram realizados, considerando a possível adoção do sistema TOTVS para a autoavaliação de alunos no semestre 2022/2.

O Núcleo de Tecnologia do Instituto de Educação (NTIE) explorou o sistema TOTVS para desenvolver uma solução que aumentasse a consistência e agilidade da coleta. Adicionalmente, o NTIE analisou o *Google Data Studio* para a geração de relatórios gerenciais a partir dos dados coletados no TOTVS.

Em 2023 e 2024, a CPA da FACSMV prosseguiu com sua abordagem na condução da autoavaliação institucional, coletando os dados por meio do *Google Forms* para a autoavaliação dos professores, avaliação dos professores pelos alunos do curso técnico em enfermagem e dos cursos de pós-graduação e a avaliação da infraestrutura e dos serviços gerais por toda a comunidade acadêmica. Essa consistência no uso da ferramenta *on-line* demonstra a confiança na sua eficácia e na aceitação pela comunidade acadêmica. Paralelamente, a avaliação dos professores da graduação pelos alunos foi mantida através do sistema TOTVS, evidenciando a integração bem-sucedida dessa ferramenta ao processo de autoavaliação institucional. A CPA, ao optar por essa abordagem, reafirma seu compromisso em utilizar métodos variados para obter uma compreensão abrangente da qualidade do ensino e da infraestrutura, promovendo uma cultura contínua de aprimoramento e inovação.

Entre 2023 e 2024, a CPA alcançou avanços na instituição. A criação de vídeos se destacou como uma ferramenta eficaz para comunicar suas funções, solidificando sua importância dentro da estrutura acadêmica. O amadurecimento das ações da CPA foi evidenciado pelo fortalecimento de sua presença e participação ativa na comunidade acadêmica ao longo desse período. A visibilidade da CPA atingiu níveis significativos, permitindo uma compreensão mais clara de seu papel no aprimoramento contínuo da qualidade institucional. Entre 2023 e 2024, o canal de comunicação por e-mail se destacou como um meio crucial, recebendo demandas e *feedbacks* da comunidade acadêmica de maneira eficiente. Em resumo, a CPA vem desempenhando um papel fundamental na promoção de uma cultura de avaliação e melhoria contínua, contribuindo significativamente para o desenvolvimento e excelência institucional.

## **2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados**

O processo de autoavaliação institucional ocorre em períodos pré-estabelecidos pela CPA e avalia determinado segmento da comunidade acadêmica. O quadro abaixo descreve o item avaliado, o período, o público-alvo e as áreas envolvidas na devolutiva para tomada de ações de melhoria.

**Quadro 1 - Itens avaliados, periodicidade e público-alvo das autoavaliações.**

<b>Item Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Devolutiva para tomada de ações de melhoria</b>
Avaliação Didático-Pedagógica	<b>Semestral</b>	Discentes	Coordenação pedagógica Coordenação de curso NDE
Avaliação Didático-Pedagógica e Suporte Institucional	<b>Semestral</b>	Docentes	Coordenação de curso Gestores institucionais
Infraestrutura e serviços gerais	<b>Anual</b>	Discentes, docentes e técnicos-administrativos	Gestores institucionais
Infraestrutura (laboratórios)	<b>Contínua</b>	Discentes, docentes	Gestores institucionais

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

### **2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados**

A avaliação institucional na FACSMV é conduzida por meio de indicadores de gestão que refletem a percepção de discentes, docentes e técnicos-administrativos. A CPA analisa e discute os dados, emitindo relatórios para gestores administrativos e acadêmicos, possibilitando uma análise aprofundada e identificação de causas, efeitos e soluções de melhoria. Os resultados são disseminados através da página da CPA no portal institucional, eventos, banners virtuais, folhetos e cartazes.

As consequências diretas e visíveis das avaliações incluem a estruturação de Planos de Ensino, atualização do acervo e contratação de bibliotecas digitais, ciclos de formação docente e atividades de aprendizagem mais alinhadas às competências. Os relatórios de autoavaliação, gerados pelos sistemas utilizados durante a coleta,

especialmente o Google *Data Studio* e o TOTVS, são as principais formas de registro e manuseio dos resultados, destacando potencialidades, fragilidades e planos de ação para o desenvolvimento institucional.

Os relatórios de autoavaliação anteriores detalham as performances em relação aos objetivos institucionais do PDI, considerando o cenário de pandemia. A adaptação constante, impulsionada pela interação entre professores e estudantes, levou a implementações significativas, como a secretaria digital (TOTVS), o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e o Comitê de Comunicação Interna. Nesse contexto de escuta ativa e autoavaliação contínua, a CPA consolidou sua presença em diversas reuniões, contribuindo para o mapeamento constante de necessidades institucionais.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

Cada eixo de avaliação do SINAES é contemplado através de instrumentos de avaliação elaborados para os diversos segmentos da IES, sendo eles: docentes, discentes e colaboradores/técnico-administrativos. Para atender todos os eixos e dimensões preconizados, as avaliações ocorrem em períodos pré-estabelecidos, descritos no Quadro 1.

No quadro abaixo (Quadro 2), encontram-se os eixos e dimensões do SINAES e os formulários institucionais correspondentes sujeitos a avaliação.

**Quadro 2 - Eixos, dimensões e formulários institucionais correspondentes.**

<b>Eixo</b>	<b>Dimensão</b>	<b>Formulário que atende a dimensão</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	<p>“Avaliação do Docente pelo Discente” (técnico em enfermagem - ANEXO 1a, tecnólogo e graduação - ANEXO 1b, pós-graduação - ANEXO 1c)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<p>“Avaliação do Docente pelo Discente” (técnico em enfermagem - ANEXO 1a, tecnólogo e graduação - ANEXO 1b, pós-graduação -</p>

	<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>ANEXO 1c)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A seguir, são apresentados os resultados do ciclo avaliativo de 2022-2024. Na Tabela 1, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos do curso técnico em enfermagem), que avaliaram os seus docentes.

**Tabela 1 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2025.**

	2023	2024
Avaliações Enviadas	416 (100%)	457 (100%)
Avaliações Recebidas	144 (34,6%)	82 (17,9%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A análise da Tabela 1 aponta uma preocupante queda na taxa de retorno das avaliações enviadas ao segmento discente de técnico em enfermagem entre 2023 e 2024, com uma redução de 34,6% para 17,9%. Apesar do envio total das avaliações em ambos os anos, a participação limitada compromete a representatividade dos dados e a efetividade das ações institucionais baseadas nesses resultados. Fatores como desinteresse, falta de conscientização e dificuldades logísticas podem explicar o baixo engajamento. Para reverter esse cenário, a instituição pretende fortalecer as estratégias como campanhas de sensibilização, simplificação do processo de preenchimento, *feedback* sobre o impacto das respostas e incentivos que estimulem maior adesão.

Na Tabela 2, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes do curso técnico em enfermagem durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 2 - Avaliação do docente pelo discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes durante suas aulas?	9,2	9,4
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores em sala de aula?	9,0	9,1
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	8,5	9,2
Como você avalia a organização dos professores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	8,8	9,3
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	8,8	9,3
Os professores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	9,4	9,3
Os professores se expressam de forma clara e objetiva?	9,2	9,3
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	8,9	9,0
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	9,4	9,2
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	8,9	9,0
Qual seu grau de satisfação com o curso técnico em Enfermagem da FACSMV?	9,0	8,8

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

Os resultados da Tabela 2 mostram uma avaliação positiva dos docentes pelos discentes do curso técnico em enfermagem da FACSMV entre 2023 e 2024, com notas acima de 8,5 em todos os itens. Houve melhoria em vários aspectos, como a organização de conteúdos no Moodle (de 8,5 para 9,2) e a gestão acadêmica (de 8,8 para 9,3), indicando avanços significativos na estrutura de apoio ao ensino. Aspectos como a interação professor-aluno e a clareza na comunicação também mantiveram altas avaliações, reforçando a percepção de qualidade do corpo docente. Entretanto, houve uma leve queda na satisfação geral com o curso (de 9,0 para 8,8) e na percepção sobre a coerência das avaliações (de 9,4 para 9,2), sugerindo pontos de atenção. Esses



resultados destacam a excelência da instituição, mas evidenciam a necessidade de ações contínuas para sustentar o engajamento discente e aprimorar a experiência acadêmica.

Na Tabela 3, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos do tecnólogo em gestão hospitalar, da graduação em enfermagem e biomedicina), que avaliaram os seus docentes.

**Tabela 3 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, FACSMV, 2025.**

	2023/1	2023/2	2024/1	2024/2
Avaliações enviadas	Enfermagem: 659 (100%)	Enfermagem: 1.456 (100%)	Gestão Hospitalar: 780 (100%) Enfermagem: 984 (100%)	Gestão Hospitalar: 621 (100%) Enfermagem: 1029 (100%) Biomedicina: 30 (100%)
Avaliações recebidas	Enfermagem: 208 (31,6%)	Enfermagem: 130 (8,9%)	Gestão Hospitalar: 258 (33,1%) Enfermagem: 238 (24,2%)	Gestão Hospitalar: 11 (2%) Enfermagem: 240 (23,3%) Biomedicina: 13 (43,3%)
Avaliações incompletas	Enfermagem: 49 (7,5%)	Enfermagem: 29 (2,0%)	Gestão Hospitalar: 522 (66,9%) Enfermagem: 705 (71,6%)	Gestão Hospitalar: 488 (78,6%) Enfermagem: 15 (2%) Biomedicina: 17 (56,7x%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A taxa de recebimento das avaliações demonstra uma significativa variação entre os cursos e semestres, evidenciando desafios na participação efetiva dos alunos. No curso de Enfermagem, por exemplo, observa-se uma queda considerável na taxa de retorno entre 2023/1 (31,6%) e 2023/2 (8,9%), seguida de uma leve recuperação em 2024/1 (24,2%) e manutenção em 2024/2 (23,3%). Já o Tecnólogo em Gestão Hospitalar apresentou uma taxa de recebimento mais elevada em 2023/1 (33,1%), mas uma drástica redução para 2% em 2024/1 e 2024/2, sugerindo uma possível desmotivação ou dificuldades dos alunos em concluir a avaliação. O curso de Biomedicina, introduzido apenas em 2024/2, teve um número elevado de avaliações recebidas, 13 (43,3%). Quanto às avaliações incompletas, o Tecnólogo em Gestão Hospitalar se destaca negativamente em 2023/2 (66,9%), 2024/1 (78,6%) e 2024/2 (56,7%), sugerindo que uma grande parcela dos alunos inicia o preenchimento, mas não finaliza, o que compromete a efetividade da avaliação. O curso de Enfermagem, por sua vez, apresentou um alto índice de avaliações incompletas em 2024/1 (71,6%), enquanto em outros períodos esse número foi significativamente menor, apontando para possíveis fatores específicos que dificultaram a

finalização nesse semestre. Esses resultados indicam a necessidade de estratégias para aumentar a taxa de participação e reduzir o abandono das avaliações, como reforço na comunicação sobre a importância do *feedback* discente, ajustes metodológicos na aplicação das avaliações e possíveis incentivos para a conclusão do processo.

Na Tabela 4, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes do tecnólogo em gestão hospitalar durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões. A avaliação iniciou no semestre 2023/2, semestre em que o curso foi ofertado pela primeira vez. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 4 - Avaliação do Docente pelo discente, tecnólogo em gestão hospitalar, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>2023/2 Média</b>	<b>2024/1 Média</b>	<b>2024/2 Média</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	8,8	8,7	8,8
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	8,2	8,4	8,5
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	8,2	8,3	8,4
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	8,7	8,8	8,8
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	9,0	8,9	9,1
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	8,1	8,1	8,3
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	8,5	8,6	8,6
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	8,7	8,9	8,8
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	9,1	9,3	9,1
O professor explicou e apresentou o plano de	9,2	9,2	9,1

ensino da disciplina?			
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	8,8	9,1	8,9
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	8,8	8,9	8,8
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	8,7	8,8	8,6
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	8,2	8,2	8,4

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação do docente pelo discente no curso de Tecnólogo em Gestão Hospitalar da FACSMV, realizada entre os semestres de 2023/2 e 2024/2, revelou resultados consistentes e positivos. A interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais manteve média de 8,8 ao longo dos três períodos. A organização das atividades e a qualidade didática apresentaram uma evolução gradual, atingindo 8,4. O relacionamento do professor com os alunos e o domínio teórico-prático tiveram médias constantes de 9,0 e 9,1, destacando-se como pontos fortes. A dinâmica e motivação nas aulas, embora mais baixas (8,3 em 2024/2), apresentaram melhoria. A clareza na comunicação, cumprimento de cronograma e plano de ensino, assim como a adequação das avaliações, mantiveram-se entre 8,6 e 8,9, refletindo um desempenho consistente do docente. A comunicação extraclasse e o desempenho geral dos alunos mantiveram médias acima de 8,0, com leve oscilação. O conjunto dos dados demonstra uma percepção positiva e um padrão de qualidade estável no ensino oferecido.

Na Tabela 5, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes da graduação em enfermagem durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em semestres. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 5 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em enfermagem, FACSMV, 2025.**

<b>Questão</b>	<b>2023/1 Média</b>	<b>2023/2 Média</b>	<b>2024/1 Média</b>	<b>2024/2 Média</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	8,7	9,0	8,7	8,8
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	8,3	8,1	8,4	8,5
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	8,1	9,3	8,3	8,4
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	8,6	8,9	8,7	8,8
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	9,1	9,1	8,9	9,1
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	8,2	8,1	8,1	8,3
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	8,4	8,6	8,6	8,6
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	8,6	8,8	8,9	8,8
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	9,4	8,7	9,3	9,1
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	9,3	9,2	9,2	9,1
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	9,1	8,5	9,1	8,9
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	8,7	9,0	8,9	8,8
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	8,7	8,9	8,8	8,6
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	8,2	8,2	8,2	8,4

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação do docente pelo discente no curso de graduação em Enfermagem da FACSMTV, de 2023/1 a 2024/2, destacou uma percepção predominantemente positiva e consistente. A interação do professor com os estudantes manteve médias entre 8,7 e 9,0, enquanto a organização das atividades e a qualidade didática apresentaram leve melhora, alcançando 8,5 em 2024/2. O relacionamento com os alunos e o domínio teórico-prático tiveram boas avaliações, com médias estáveis de até 9,1. A clareza na comunicação e a capacidade de esclarecer dúvidas mantiveram-se acima de 8,4. O cumprimento de cronograma e o plano de ensino foram os pontos mais fortes, com médias que chegaram a 9,4. Apesar de a dinâmica das aulas ser o aspecto mais baixo (8,3 em 2024/2), a coerência das avaliações e a comunicação extraclasse foram bem avaliadas, acima de 8,6. O desempenho geral dos alunos apresentou leve melhora, atingindo 8,4 no último semestre avaliado.

Na Tabela 6, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes da graduação em biomedicina durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em semestres. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 6 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em biomedicina, FACSMV, 2025.**

<b>Questão</b>	<b>2024/2 Média</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	8,8
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	8,3
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	8,3
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	8,7
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	8,7
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	9,0
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	8,2
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	8,5
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	8,8
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	9,2
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	8,9
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	8,8
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	8,7
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	8,3

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

Em 2024/2, foi realizada pela primeira vez a avaliação do docente pelo discente no curso de graduação em Biomedicina da FACSMV, revelando resultados positivos e promissores. A interação do professor com os estudantes e o cumprimento do cronograma das aulas foram bem avaliados, com média de 8,8. A organização das atividades e a qualidade didática alcançaram 8,3, enquanto o relacionamento com os alunos e o domínio teórico-prático tiveram médias de 8,7. Aulas dinâmicas e motivadoras destacaram-se com a maior nota, 9,0, e a apresentação do plano de ensino recebeu a avaliação mais alta, 9,2. A comunicação extraclasse e a coerência das avaliações foram bem avaliadas, com médias de 8,7 e 8,8, respectivamente. De modo geral, o desempenho

dos alunos foi avaliado com média de 8,3, refletindo um início positivo para o processo de avaliação do curso.

Na Tabela 7, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos da pós-graduação), que avaliaram os seus docentes no ano de 2023.

**Tabela 7 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2025.**

	<b>2023 (Ingresso 2022)</b>	<b>2023 (Ingresso 2023)</b>	<b>2024 (Ingresso 2023)</b>	<b>2024 (Ingresso 2024)</b>
Avaliações Enviadas	136 (100%)	286 (100%)	202 (100%)	185 (100%)
Avaliações Recebidas	33 (24%)	50 (17,5%)	48 (23,8%)	2 (1,1%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

Na avaliação do docente pelo discente no segmento de pós-graduação da FACSMV em 2025, verifica-se que a adesão dos estudantes à devolução das avaliações foi parcial, com uma taxa de participação de 24% para os ingressantes de 2022 (33 avaliações recebidas) e 17,5% para os ingressantes de 2023 no ano de 2023 (50 avaliações recebidas). Para os ingressantes de 2023 no ano de 2024, foram recebidas 48 avaliações (23,8%), enquanto para os ingressantes de 2024, apenas 2 avaliações (1,1) foram devolvidas. A baixa adesão pode ser atribuída à necessidade de fortalecimento de uma cultura de avaliação entre os discentes de pós-graduação.

Na Tabela 8, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes da pós-graduação durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 8 - Avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Como você avalia a interação do professor ou tutor com os estudantes durante suas aulas?	9,1	9,0
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores ou tutor em sala de aula?	8,6	8,7
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	6,8	6,9
Como você avalia a organização dos professores ou tutores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	7,8	7,9
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	9,3	8,9
Os professores ou tutores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	9,6	9,3
Os professores ou tutores se expressam de forma clara e objetiva?	9,5	9,0
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	8,6	8,8
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	9,1	9,2
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	8,6	7,4
Qual seu grau de satisfação com a Pós-Graduação da FACSMV?	7,7	7,7

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação do docente pelo discente na pós-graduação da FACSMV, nos anos de 2023 e 2024, demonstrou resultados positivos, mas com aspectos a serem aprimorados. A interação do professor com os estudantes obteve médias elevadas (9,1 em 2023 e 9,0 em 2024), assim como o domínio teórico e prático (9,6 e 9,3) e a coerência das avaliações com os conteúdos abordados (9,1 e 9,2). A qualidade do conteúdo proposto foi bem avaliada, com leve crescimento (8,6 para 8,7), assim como os planos de ensino (8,6 para 8,8). Por outro lado, a organização dos conteúdos no ambiente virtual (6,8 e 6,9) e



nos registros acadêmicos (7,8 e 7,9) foram os pontos mais baixos, embora tenham mostrado melhorias. A recepção nos campos de prática sofreu queda significativa (de 8,6 para 7,4), e o grau geral de satisfação manteve-se estável em 7,7. Apesar das altas avaliações em quesitos teóricos, há oportunidades de melhoria em aspectos organizacionais e práticos.

Na Tabela 9, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas em geral aos docentes (técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação), que realizaram suas autoavaliações no ano de 2023.

**Tabela 9 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento docente, avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2025.**

	2023/1	2023/2	2024
Avaliações enviadas	149 (100%)	146 (100%)	378 (100%)
Avaliações recebidas	71 (47,7%)	37 (25,3%)	31 (8,2%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A Tabela 9 demonstra uma análise do número de avaliações enviadas e recebidas no segmento docente, com foco na avaliação da disciplina pelo docente, em diferentes períodos de 2023 e 2024 na FACSMV. Observa-se uma diminuição expressiva na taxa de avaliações recebidas, que caiu de 47,7% (71 avaliações) no primeiro semestre de 2023 para apenas 8,2% (31 avaliações) em 2024, com uma redução acentuada no segundo semestre de 2023, onde apenas 25,3% (37 avaliações) foram recebidas. Esse declínio pode indicar uma possível falta de engajamento dos docentes com o processo avaliativo ou uma percepção de menor importância atribuída à avaliação institucional ao longo do tempo. Apesar do número de avaliações enviadas ter se mantido relativamente constante entre os períodos (149 em 2023/1, 146 em 2023/2 e 378 em 2024), a queda na quantidade de avaliações recebidas sugere a necessidade de estratégias para incentivar a participação ativa dos docentes, garantindo que o feedback institucional seja mais robusto e represente uma amostra mais significativa da opinião docente sobre as disciplinas oferecidas.

Na Tabela 10, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas aos docentes divididas por segmentos: técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação, que realizaram suas autoavaliações no ano de 2023. Importante destacar que o curso tecnólogo em gestão hospitalar não foi avaliado no semestre 2023/1, pois a primeira turma iniciou no semestre 2023/2.

**Tabela 10 - Avaliação da disciplina pelo docente dividida por segmentos, todos níveis de ensino, FACSMV, 2025.**

	<b>2023/1</b>	<b>2023/2</b>	<b>2024/2</b>
Técnico em enfermagem	7 (9,9%)	6 (16,2%)	5 (16,1%)
Tecnólogo em Gestão Hospitalar	-	1 (2,7%)	7 (22,6%)
Graduação em Enfermagem	10 (22,5%)	10 (27%)	8 (25,8%)
Biomedicina			4 (12,9%)
Pós-graduação	48 (67,6%)	23 (62,2%)	15 (48,4%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação da disciplina pelos docentes nos diferentes níveis de ensino da FACSMV entre 2023/1 e 2024/2 revela variações significativas na participação dos professores no processo avaliativo. A pós-graduação se destaca como o segmento com maior envolvimento ao longo dos períodos analisados, embora apresente uma tendência de queda, passando de 67,6% em 2023/1 para 62,2% em 2023/2 e reduzindo ainda mais para 48,4% em 2024/2, o que pode indicar uma menor adesão ao processo avaliativo ou mudanças nos critérios institucionais. A graduação em Enfermagem mantém uma participação relativamente estável, oscilando entre 22,5% em 2023/1, 27% em 2023/2 e 25,8% em 2024/2, evidenciando um envolvimento contínuo dos docentes, mas sem grandes avanços na adesão. Já o curso Técnico em Enfermagem apresenta uma leve variação ao longo dos semestres, começando com 9,9% em 2023/1, aumentando para 16,2% em 2023/2 e mantendo-se praticamente inalterado em 2024/2 (16,1%), sugerindo que a participação dos docentes nesse nível de ensino permanece estável, mas relativamente baixa. O Tecnólogo em Gestão Hospitalar, que não registrou participação

em 2023/1, teve um crescimento expressivo, passando de 2,7% em 2023/2 para 22,6% em 2024/2, o que pode refletir uma maior institucionalização do processo avaliativo ou uma mudança de cultura entre os docentes desse segmento. A Biomedicina, por sua vez, surge apenas em 2024/2 com 12,9%, o que pode estar relacionado à introdução recente do curso e à adaptação dos professores às práticas avaliativas institucionais. No geral, os dados demonstram que, embora a pós-graduação continue liderando a participação na avaliação docente, há uma redução nesse segmento, enquanto os demais níveis de ensino apresentam variações e desafios na adesão ao processo, indicando a necessidade de estratégias para estimular um envolvimento mais homogêneo e consistente dos professores na avaliação das disciplinas.

Na Tabela 11, encontram-se as perguntas dirigidas aos docentes de todos os segmentos de ensino durante a autoavaliação juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em semestre 2023/1 e semestre 2023/2. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 11 - Avaliação da disciplina pelo docente, todos os níveis de ensino, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>2023/1</b>	<b>2023/2</b>	<b>2024/2</b>
Como você avalia sua capacidade de aplicar metodologias ativas e/ou criativas em suas aulas?	8,0	8,5	8,6
Como você avalia sua capacidade de utilizar os recursos do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e do sistema de gestão acadêmica (Totvs)?	8,0	8,5	8,5
Como você avalia sua capacidade de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	8,0	8,5	8,6
Como você avalia seu relacionamento com seus colegas?	10,0	9,5	9,2
Como você avalia sua aptidão para ministrar as disciplinas com que trabalha?	10,0	9,4	9,4
Como você avalia sua capacidade de transmitir conteúdos de forma clara e compreensível?	9,0	9,3	9,5
Como você avalia sua habilidade em estimular a participação e o envolvimento ativo dos alunos durante as aulas?	9,0	9,0	9,2
Como você avalia sua disponibilidade para fornecer suporte e orientação aos alunos fora do horário das aulas?	9,0	8,6	7,8
Como você avalia sua capacidade de adaptar o conteúdo e a abordagem de ensino às necessidades e características dos alunos?	9,0	9,0	9,1
Em que medida você busca atualizar-se constantemente em relação às tendências e avanços na sua área de conhecimento?	9,0	9,4	9,2

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

Os resultados da avaliação das competências docentes apresentam um panorama interessante sobre o desempenho e as percepções dos professores ao longo dos períodos analisados. Em relação à aplicação de metodologias ativas e criativas, houve um progresso constante, com a média subindo de 8,0 em 2023/1 para 8,6 em 2024/2, o que reflete esforços para implementar abordagens inovadoras em sala de aula. A utilização de

recursos do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e do sistema acadêmico (Totvs) manteve uma média estável, passando de 8,0 em 2023/1 para 8,5 nos semestres seguintes, indicando consolidação no uso dessas ferramentas. A capacidade de utilizar tecnologias diversificadas também teve crescimento, de 8,0 em 2023/1 para 8,6 em 2024/2.

Nas questões relacionadas ao relacionamento com colegas e aptidão para ministrar disciplinas, observa-se um leve declínio de 10,0 em 2023/1 para 9,2 e 9,4, respectivamente, em 2024/2, sugerindo a necessidade de atenção a possíveis desafios no ambiente de trabalho ou carga acadêmica. A capacidade de transmitir conteúdos de forma clara mostrou evolução positiva, alcançando 9,5 em 2024/2, assim como a habilidade de estimular a participação dos alunos, que subiu de 9,0 para 9,2.

No entanto, a disponibilidade para suporte fora do horário de aula caiu de 9,0 em 2023/1 para 7,8 em 2024/2, evidenciando uma dificuldade crescente em atender às demandas extracurriculares. Já a adaptação do conteúdo às necessidades dos alunos manteve-se consistente em torno de 9,0, enquanto a busca por atualização em tendências da área mostrou leve oscilação positiva, permanecendo elevada em 2024/2, com 9,2.

Esses dados refletem avanços em práticas pedagógicas e clareza no ensino, mas apontam desafios em relação à disponibilidade fora da sala de aula e à manutenção de relações interpessoais no ambiente acadêmico. Estratégias de suporte ao docente podem ser úteis para enfrentar essas questões e promover melhorias contínuas.

Na Tabela 12, está descrito o número de avaliações sobre a infraestrutura e serviços gerais enviadas e recebidas aos discentes e docentes no ano de 2023.

**Tabela 12 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente e docente, avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.**

	2023	2024
Avaliações Enviadas	1.072 (100%)	1306 (100%)
Avaliações Recebidas	265 (24,7%)	139 (10,6%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A análise dos dados da Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais da FACSMV para discentes e docentes nos anos de 2023 e 2024 evidencia uma discrepância significativa entre o número de avaliações enviadas e as efetivamente recebidas. Em 2023, foram enviadas 1.072 avaliações, das quais apenas 265 foram respondidas, resultando em uma taxa de retorno de 24,7%. Já em 2024, mesmo com um aumento no total de questionários enviados, chegando a 1.306, a quantidade de respostas caiu drasticamente para 139, reduzindo a taxa de participação para apenas 10,6%. Essa queda na adesão pode indicar um desinteresse crescente da comunidade acadêmica em participar do processo avaliativo ou desafios institucionais na sensibilização para a importância do *feedback*. A baixa participação compromete a representatividade dos dados coletados, podendo impactar a efetividade das melhorias propostas para a infraestrutura e os serviços da instituição. Para reverter essa tendência, seria essencial a implementação de estratégias que incentivem o engajamento dos respondentes, como campanhas de conscientização, mecanismos mais acessíveis de resposta ou até incentivos diretos para a participação.

Na Tabela 13, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas aos discentes e docentes divididas por segmentos: técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação, que realizaram suas autoavaliações da infraestrutura e serviços gerais.

**Tabela 13 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais dividida por segmentos, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.**

<b>Segmento</b>	<b>n=265 (100%)</b>	<b>n=139(100%)</b>
Discentes curso técnico em enfermagem	165 (62,3%)	73 (52,5%)
Docentes curso técnico em enfermagem	9 (3,4%)	6 (4,3%)
Discente Tecnólogo em Gestão Hospitalar	3 (1,1%)	11 (7,9%)
Docente Tecnólogo em Gestão Hospitalar	4 (1,5%)	1 (0,7%)
Discente graduação em Enfermagem	42 (15,8%)	40 (28,8%)
Docente Graduação em Enfermagem	8 (3%)	8 (5,8%)
Discente Graduação em Biomedicina	-	3 (2,2%)
Docente Graduação em Biomedicina	-	4 (2,9%)
Discente da Pós-graduação	21 (7,9%)	0
Docente da Pós-graduação	13 (4,9%)	2 (1,4%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais da FACSMV, dividida por segmentos, demonstra variações na participação entre discentes e docentes ao longo dos dois períodos analisados. Em ambos os anos, os discentes do curso técnico em enfermagem representaram a maioria das respostas, embora sua participação tenha diminuído de 62,3% em 2023 para 52,5% em 2024. Já os discentes da graduação em enfermagem apresentaram um aumento na adesão, passando de 15,8% para 28,8%, enquanto os do Tecnólogo em Gestão Hospitalar cresceram de 1,1% para 7,9%. A participação docente, no geral, permaneceu baixa, com destaque para os professores do curso técnico em enfermagem, que representaram 3,4% em 2023 e 4,3% em 2024. Notavelmente, houve um aumento na participação de discentes e docentes da graduação

em Biomedicina em 2024, segmento que não havia registrado respostas no ano anterior. Já os discentes da pós-graduação, que representaram 7,9% das respostas em 2023, não participaram em 2024, e os docentes dessa categoria também tiveram uma queda expressiva. Esses dados indicam um envolvimento variável entre os segmentos, sugerindo a necessidade de estratégias específicas para aumentar a participação de grupos menos engajados, especialmente na pós-graduação e entre os docentes.

Na Tabela 14, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes e docentes durante a avaliação da infraestrutura e serviços gerais, juntamente com as médias obtidas nessas questões em 2023. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.



**Tabela 14 - Avaliação da Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>Média</b>	<b>Média</b>
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	9,1	8,7
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	8,9	8,5
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	9,0	8,7
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	8,8	8,5
Como você avalia a comunicação com a secretaria acadêmica?	9,0	8,1
Como você avalia a resolutividade da secretaria acadêmica?	9,0	8,2
Como você avalia a comunicação com a coordenação do seu curso?	9,0	7,6
Como você avalia a resolutividade da coordenação do seu curso?	8,9	7,6
Como você avalia o sistema utilizado para registro de frequência e notas (TOTVS)?	8,4	7,6
Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	8,8	8,2
Como você avalia a plataforma de transmissão das aulas ao vivo e realização de reuniões (Meet)? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,8	8,7
Como você avalia os canais de comunicação utilizados (e-mail e Moodle)?	8,9	8,4
Qual seu nível de satisfação com relação aos laboratórios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	9,2	8,4
Qual seu nível de satisfação com relação à sala dos professores? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,9	8,5
Qual seu nível de satisfação com relação a recepção dos professores e alunos nos campos de práticas e estágios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,6	8,6
Como você avalia as práticas realizadas? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,7	7,7
Como você avalia o estacionamento disponibilizado pela FACSMV? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	7,0	7,8
Qual seu nível de satisfação geral com relação à Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	8,8	8,1

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A avaliação da infraestrutura e serviços gerais da FACSMV revela, de forma geral, um alto nível de satisfação entre os discentes e docentes, com algumas variações notáveis entre os segmentos. Os discentes atribuíram médias um pouco mais altas do que os docentes em quase todas as questões, com destaque para a qualidade do acervo físico da biblioteca (9,1 para discentes e 8,7 para docentes) e a satisfação com os laboratórios (9,2 para discentes e 8,4 para docentes), indicando que os alunos estão mais satisfeitos com esses serviços. A comunicação com a secretaria acadêmica e a resolutividade da coordenação do curso também foram bem avaliadas pelos discentes, com médias de 9,0, mas os docentes atribuíram notas um pouco mais baixas, especialmente quanto à comunicação e resolutividade da coordenação, que ficaram em 7,6. Já o sistema de registro de frequência e notas (TOTVS) e o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) apresentaram notas mais modestas, especialmente entre os docentes, que atribuíram médias de 7,6 e 8,2, respectivamente, sugerindo que os docentes poderiam ter uma experiência menos satisfatória com essas plataformas. A avaliação do estacionamento e a satisfação geral com a faculdade ficaram entre as questões com as menores médias, com 7,0 para o estacionamento entre os discentes e 7,8 entre os docentes, indicando que a infraestrutura de estacionamento ainda é um ponto a ser melhorado. No geral, a avaliação é positiva, mas há áreas específicas que podem ser aprimoradas para melhorar a experiência tanto de discentes quanto de docentes.

Na Tabela 15 encontra-se o número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, autoavaliação institucional de infraestrutura e serviços gerais, ano 2023.

**Tabela 15 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, FACSMV, 2025.**

	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Avaliações Enviadas	70 (100%)	68 (100%)
Avaliações Recebidas	23 (32,9%)	21 (30,9%)

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A tabela 15 revela que, embora o número de avaliações enviadas ao corpo técnico-administrativo tenha se mantido relativamente estável entre 2023 (70) e 2024 (68), a quantidade de avaliações recebidas apresentou uma leve queda. Em 2023, 32,9% das avaliações enviadas foram retornadas, enquanto em 2024 esse percentual foi de 30,9%. Esse pequeno decréscimo pode indicar uma leve redução no engajamento dos avaliadores com o processo de autoavaliação institucional, o que poderia sugerir uma necessidade de maior incentivo ou conscientização sobre a importância dessa participação para o aprimoramento da infraestrutura e dos serviços gerais. Embora ainda haja uma porcentagem considerável de respostas, a queda percentual deve ser monitorada para evitar uma tendência de desinteresse ou dificuldade no preenchimento das avaliações.

Na Tabela 16, encontram-se as perguntas dirigidas ao corpo técnico-administrativo durante a avaliação da infraestrutura e serviços gerais, juntamente com as médias obtidas nessas questões em 2023. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

**Tabela 16 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, técnico-administrativo, FACSMV, 2025.**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	6,8	6,3
Como você avalia a resolutividade de sua liderança imediata?	6,4	6,6
Como você avalia os sistemas que utiliza nas atividades de rotina que executa?	5,9	5,8
Como você avalia os canais de comunicação institucionais?	6,2	6,0
Como você avalia os recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	7,0	6,0
Como você avalia a estrutura de seu ambiente de trabalho?	6,0	6,2
Como você avalia seu relacionamento com seus/suas colegas?	8,3	8,1
Qual o seu grau de satisfação com a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	6,9	5,5

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A Tabela 16 reflete uma avaliação do corpo técnico-administrativo da FACSMV sobre diferentes aspectos da infraestrutura e dos serviços gerais oferecidos pela instituição, com uma comparação entre os anos de 2023 e 2024. Os resultados indicam uma leve tendência de queda nas avaliações, especialmente em áreas como a comunicação com a liderança imediata, os recursos disponibilizados no ambiente de trabalho e a satisfação geral com a faculdade. Em 2024, a avaliação da comunicação com a liderança imediata caiu de 6,8 para 6,3, enquanto os recursos no ambiente de trabalho, que obtiveram 7,0 em 2023, caíram para 6,0 no ano seguinte. A avaliação do grau de satisfação com a faculdade também diminuiu significativamente de 6,9 para 5,5. Esses dados podem sugerir que há áreas que necessitam de maior atenção da gestão institucional, como a comunicação interna, a qualidade dos recursos de trabalho e o suporte à equipe, para evitar uma degradação da satisfação e do engajamento dos colaboradores. No entanto, o relacionamento entre os colegas continua sendo um ponto positivo, com uma leve queda de 8,3 para 8,1, indicando que, apesar das dificuldades, o ambiente de trabalho continua relativamente positivo.

Por outro lado, embora a comunicação com a liderança imediata tenha recebido uma pontuação razoável de 6,8, há margem para melhorias nesse aspecto, indicando que pode haver oportunidades para aprimorar a transmissão de informações e feedback entre os líderes e suas equipes. A resolutividade da liderança imediata, com uma pontuação de 6,4, também sugere que, embora os líderes sejam capazes de resolver problemas, ainda há espaço para melhorias na eficácia desse processo.

A avaliação dos sistemas utilizados nas atividades de rotina, com uma média de 5,9, indica que os colaboradores podem enfrentar desafios ou limitações no uso desses sistemas, possivelmente afetando sua eficiência no trabalho. Além disso, a avaliação dos canais de comunicação institucionais (6,2) sugere que pode haver oportunidades para melhorar a eficácia e a disponibilidade de informações para os funcionários. A estrutura do ambiente de trabalho recebeu uma pontuação de 6,0, indicando que pode haver áreas físicas que necessitam de melhorias ou ajustes para melhor atender às necessidades dos colaboradores.

A satisfação com a FACSMV recebeu uma avaliação razoável de 6,9. Isso indica que, embora haja aspectos positivos, também existem áreas onde melhorias podem ser implementadas para aumentar a satisfação geral dos colaboradores com a instituição. Esses resultados fornecem uma visão abrangente das percepções dos funcionários e destacam áreas específicas que podem ser alvo de ações para promover um ambiente de trabalho mais satisfatório e produtivo.

Na Tabela 15 encontra-se um compilado da avaliação dos laboratórios. Esta avaliação fica disponível nos ambientes para que a comunidade acadêmica possa realizar sua avaliação continuamente e em momento oportuno.

**Tabela 17 - Avaliação dos laboratórios, comunidade geral, FACSMV, 2025.**

Perguntas avaliadas	Respostas n=7
Qual seu vínculo com a FACSMV? Estudante da Graduação em Enfermagem Docente da Graduação em Enfermagem	6 (85,7%) 1 (14,3%)
Em qual disciplina você realizou a prática no laboratório?	Diferentes respostas
Laboratório: Hospital Simulado Simulação Realística	3 (42,9%) 4 (57,1%)
Pensando apenas no laboratório (espaço físico, atendimento, recursos materiais e tecnológicos), como foi sua experiência durante a aula de hoje?	6,7
Como você avalia os laboratórios de prática?	6,9
Os laboratórios possuem dimensionamento da área física compatível com as atividades realizadas?	7,0
Possui fluxo adequado, de forma a não comprometer o resultado da aula prática e a segurança dos usuários?	6,9
Há vestiário ou local para guarda de pertences pessoais?	6,7
Possui lavatórios exclusivos para higiene das mãos?	6,3
Os laboratórios encontram-se em bom estado de limpeza?	6,9
Os laboratórios encontram-se em bom estado de conservação?	7,0
Há presença de pragas?	7,0
Há apoio técnico adequado?	7,0
Como você se sente a respeito do serviço de apoio técnico dos laboratórios?	7,3
Os laboratórios dispõem de todos os equipamentos/instrumentos necessários e em quantidade suficiente, para a realização das aulas práticas?	6,4
Os laboratórios dispõem de materiais de uso e consumo necessários e em quantidade suficiente para a realização das aulas práticas?	6,6
O que você mais gostou na experiência de hoje?	Diferentes respostas
Anote aqui suas sugestões de melhorias:	Diferentes respostas
Se você sentiu falta de algum material no laboratório, anote aqui.	Sem respostas

Fonte: CPA FACSMV, 2025.

A diversidade de disciplinas e práticas realizadas, incluindo o Hospital Simulado e a Simulação Realística, destaca a amplitude das experiências oferecidas aos estudantes.

Os resultados refletem uma experiência globalmente positiva, com boas condições físicas, apoio técnico satisfatório e uma percepção favorável em relação à limpeza, conservação e segurança dos laboratórios. No entanto, as sugestões de melhorias e a identificação de materiais faltantes ressaltam a importância da contínua atenção aos detalhes e do investimento em recursos para garantir a excelência nas práticas de ensino.

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

A análise dos resultados da avaliação institucional da FACSMV em 2025 revela uma série de pontos positivos e negativos em diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Inicialmente, destaca-se uma adesão parcial dos discentes às avaliações, refletindo interesse na participação do processo de avaliação. Esse engajamento dos alunos é corroborado pelos resultados positivos, destacando a qualidade da interação dos professores com os estudantes, a competência acadêmica dos docentes, a clareza na exposição dos conteúdos e a coerência das avaliações com o ensino ministrado.

No entanto, alguns desafios são evidenciados em outros segmentos, como no curso tecnólogo em gestão hospitalar e no curso de biomedicina, onde a adesão às avaliações foi baixa, sugerindo uma falta de compreensão sobre o processo ou uma cultura de avaliação menos estabelecida. Apesar disso, as avaliações que foram realizadas demonstram aspectos positivos, como a interação dos professores com os alunos e o cumprimento dos horários das aulas, indicando um potencial para melhorias com um maior envolvimento dos estudantes no processo de avaliação.

Além disso, a análise das autoavaliações dos docentes revela uma alta pontuação em diversos aspectos, como a capacidade de aplicar metodologias ativas, a habilidade em transmitir conteúdos de forma clara e compreensível, e o compromisso com a atualização constante na área de conhecimento. Esses resultados destacam a qualidade do corpo docente da FACSMV e o seu comprometimento com a excelência acadêmica.

Por outro lado, a avaliação da infraestrutura e dos serviços gerais mostra uma satisfação geral por parte da comunidade acadêmica, com destaque para a qualidade do acervo físico e virtual da biblioteca, a comunicação com a secretaria acadêmica e a disponibilidade de recursos nos ambientes de trabalho. No entanto, alguns pontos como a

comunicação com a liderança imediata e a resolutividade dessa liderança apresentam oportunidades para melhorias, assim como a avaliação dos sistemas utilizados nas atividades de rotina, indicando possíveis desafios no uso desses sistemas pelos colaboradores.

Os resultados da avaliação institucional da FACSMV em 2025 fornecem *insights* valiosos para identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria em diferentes aspectos da instituição, permitindo que sejam desenvolvidas estratégias e ações específicas para promover uma educação de qualidade e um ambiente acadêmico mais satisfatório para todos os envolvidos.

## **5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE**

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, diversos planos de ações são gerados buscando um processo de melhoria em todos os sentidos. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento. Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa. A partir delas, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Em relação aos cursos, todas as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem os resultados para debate em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

Para alinhar-se às metas preconizadas para o eixo avaliativo dos estudantes, a FACSMV investe em diversas ações, como a melhoria dos resultados em componentes curriculares, o aprimoramento do desempenho discente, a formação continuada dos docentes, a oferta de oficinas e monitoria para nivelamento discente, o monitoramento dos perfis de ingressantes e egressos, o acompanhamento dos planos de ensino e das dinâmicas pedagógicas, além do desenvolvimento da plataforma Moodle e a implantação do Núcleo de Atendimento ao Discente e ao Docente (NADD).

Adicionalmente, nos últimos anos, a FACSMV implementou uma série de ações voltadas para o aprimoramento institucional em diferentes eixos.



### **1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:**

- Revisão dos processos de autoavaliação institucional.
- Incorporação de processos de avaliação à autoavaliação institucional.
- Ampliação da estrutura de qualidade acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
- Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes com contratação de mais professores titulados e ampliação da quantidade de professores em tempo parcial.

### **2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional:**

- Revisão do regimento institucional e PDI.
- Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para a Instituição e o entorno.
- Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
- Potencialização do Núcleo de Responsabilidade Social, promovendo ações que contribuam para o bem-estar da comunidade e o desenvolvimento social.

### **3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas:**

- Revisão do PPC do curso de Enfermagem (currículos, metodologias, avaliações etc.).
- Potencialização das ações vinculadas à política de extensão, monitoria e iniciação científica.
- Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
- Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.
- Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

Além disso, visando à melhoria da qualidade acadêmica dos cursos ofertados pela instituição, foram realizadas as seguintes ações:

- Contratação de professores qualificados e com experiência prática e docente;
- Revisão e atualização dos PPCs correntes;
- Organização de eventos acadêmicos e científicos integrados com a Escola Técnica e com o HMM;
- Aumento e atualização do acervo físico da biblioteca e contratação do acervo digital, disponível para discentes e docentes;
- Aprimoramento dos processos vinculados ao uso de tecnologias inovadoras para a educação, com sala de simulação realística, incrementos de equipamentos e materiais nos laboratórios de práticas assistenciais e laboratório multiprofissional;
- Aprimoramento do ambiente virtual de aprendizagem;
- Implantação de novo sistema de gestão acadêmica;
- Implantação da secretaria digital.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As melhorias na instituição são evidentes e podem ser quantificadas tanto nos resultados dos processos de autoavaliação quanto nos indicadores externos. Acredita-se que a otimização da comunicação interna possa potencializar ainda mais essa percepção, resultando em uma maior satisfação e engajamento de toda a comunidade acadêmica. A evolução institucional foi acompanhada por um planejamento estratégico para a expansão da infraestrutura, visando garantir um crescimento sustentável. Isso incluiu investimentos na mudança da sede física, com a implementação de novos laboratórios, salas de aula e a aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

Destaca-se, ao longo dos últimos anos, o significativo investimento na qualificação do corpo docente, por meio de programas de capacitação e educação continuada. É importante ressaltar a necessidade de aumentar a adesão de todos os segmentos da comunidade acadêmica à avaliação dos serviços pela CPA.

O compromisso da FACSMV é construir uma instituição que busque constantemente a excelência em todas as áreas, incluindo o ensino, a pesquisa e a extensão. Esse compromisso envolve não apenas os gestores e docentes, mas também os discentes e técnicos. A direção da FACSMV, em conjunto com toda a comunidade

acadêmica, compromete-se com os objetivos e metas estabelecidos, contribuindo assim para a transformação e o desenvolvimento da sociedade. Esses objetivos são materializados através do cumprimento das metas definidas no PDI e na contínua evolução dos indicadores de qualidade.

Atendendo aos requisitos legais e visando à transparência, os resultados da autoavaliação institucional serão compartilhados com as lideranças das áreas/setores da FACSMV para discussão com as equipes, realização de feedbacks e elaboração de planos de melhoria conforme necessário. Além disso, este relatório estará disponível para toda a comunidade acadêmica e o público externo na página da CPA no site da FACSMV.

## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Lei Nº 10.861, 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa Nº 840, de 24 de agosto de 2018. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 03 set. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, 09 de outubro de 2014.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: INEP/MEC, 2004.

**ANEXO 1a - Avaliação do Docente pelo Discente - Técnico em Enfermagem**

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a interação do professor com os estudantes durante suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores em sala de aula?	
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a organização dos professores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	
Os professores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	
Os professores se expressam de forma clara e objetiva?	
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	
Qual seu grau de satisfação com o curso técnico em Enfermagem da FACSMTV?	
Sugestões:	

**ANEXO 1b - Avaliação do Docente pelo Discente - Tecnólogo e Graduação**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>Respostas</b>
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	
Sugestões:	

**ANEXO 1c - Avaliação do Docente pelo Discente - Pós-Graduação**

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a interação do professor ou tutor com os estudantes durante suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores ou tutor em sala de aula?	
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a organização dos professores ou tutores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	
Os professores ou tutores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	
Os professores ou tutores se expressam de forma clara e objetiva?	
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	
Qual seu grau de satisfação com a Pós-Graduação da FACSMV?	
Sugestões:	

**ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente - Todos os Segmentos**

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia sua capacidade de aplicar metodologias ativas e/ou criativas em suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia sua capacidade de utilizar os recursos do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e do sistema de gestão acadêmica (Totvs)?	
Como você avalia sua capacidade de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	
Como você avalia seu relacionamento com seus colegas?	
Como você avalia sua aptidão para ministrar as disciplinas com que trabalha?	
Como você avalia sua capacidade de transmitir conteúdos de forma clara e compreensível?	
Como você avalia sua habilidade em estimular a participação e o envolvimento ativo dos alunos durante as aulas?	
Como você avalia sua disponibilidade para fornecer suporte e orientação aos alunos fora do horário das aulas?	
Como você avalia sua capacidade de adaptar o conteúdo e a abordagem de ensino às necessidades e características dos alunos?	
Em que medida você busca atualizar-se constantemente em relação às tendências e avanços na sua área de conhecimento?	
Sugestões:	

**ANEXO 3a - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Discentes e Docentes de Todos os Segmentos**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>Respostas</b>
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	
Como você avalia a comunicação com a secretaria acadêmica?	
Como você avalia a resolutividade da secretaria acadêmica?	
Como você avalia a comunicação com a coordenação do seu curso?	
Como você avalia a resolutividade da coordenação do seu curso?	
Como você avalia o sistema utilizado para registro de frequência e notas (TOTVS)?	
Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a plataforma de transmissão das aulas ao vivo e realização de reuniões (Meet)? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia os canais de comunicação utilizados (e-mail e Moodle)?	
Qual seu nível de satisfação com relação aos laboratórios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Qual seu nível de satisfação com relação à sala dos professores? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Qual seu nível de satisfação com relação a recepção dos	



professores e alunos nos campos de práticas e estágios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia as práticas realizadas? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia o estacionamento disponibilizado pela FACSMTV? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Qual seu nível de satisfação geral com relação à Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	
Sugestões:	

**ANEXO 3b - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais  
- Técnico-administrativos**

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a resolutividade de sua liderança imediata?	
Como você avalia os sistemas que utiliza nas atividades de rotina que executa?	
Como você avalia os canais de comunicação institucionais?	
Como você avalia os recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	
Como você avalia a estrutura de seu ambiente de trabalho?	
Como você avalia seu relacionamento com seus/suas colegas?	
Qual o seu grau de satisfação com a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	
Sugestões:	

**ANEXO 4 - Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios - Todos os Segmentos**

<b>Perguntas avaliadas</b>	<b>Respostas</b>
Qual seu vínculo com a FACSMV?	Estudante do Curso Técnico em Enfermagem Estudante do Tecnólogo em Gestão Hospitalar Estudante da Graduação em Enfermagem Estudante de Pós-Graduação Docente do Curso Técnico em Enfermagem Docente do Tecnólogo em Gestão Hospitalar Docente da Graduação em Enfermagem Docente de Pós-Graduação
Em qual disciplina você realizou a prática no laboratório?	Texto de resposta curta
Laboratório:	Anatomia Consultórios de Habilidades Habilidades Cirúrgicas Hospital Simulado Microscopia Morfofuncional Multidisciplinar Simulação Realística
Pensando apenas no laboratório (espaço físico, atendimento, recursos materiais e tecnológicos), como foi sua experiência durante a aula de hoje?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Como você avalia os laboratórios de prática?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios possuem dimensionamento da área física compatível com as atividades realizadas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Possui fluxo adequado, de forma a não comprometer o resultado da aula prática e a segurança dos usuários?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há vestiário ou local para guarda de pertences pessoais?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Possui lavatórios exclusivos para higiene das mãos?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios encontram-se em bom estado de	1 (ruim) a 10 (excelente)

limpeza?	
Os laboratórios encontram-se em bom estado de conservação?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há presença de pragas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há apoio técnico adequado?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Como você se sente a respeito do serviço de apoio técnico dos laboratórios?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios dispõem de todos os equipamentos/instrumentos necessários e em quantidade suficiente, para a realização das aulas práticas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios dispõem de materiais de uso e consumo necessários e em quantidade suficiente para a realização das aulas práticas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
O que você mais gostou na experiência de hoje?	Texto de resposta longa
Anote aqui suas sugestões de melhorias:	Texto de resposta longa
Se você sentiu falta de algum material no laboratório, anote aqui.	Texto de resposta longa