



FACULDADE
MOINHOS DE VENTO

FACULDADE DE CIÊNCIAS DA SAÚDE MOINHOS DE VENTO
Mantida pela ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO PARCIAL
2023

Porto Alegre - RS
Março de 2024

DIRIGENTES DA MANTENEDORA

Superintendente Assistencial e Educação

Vania Röhsig

Gerente de Educação

Rubia Maestri

DIRIGENTES DA MANTIDA

Direção Geral

Dagma Gonçalves Rosa

Coordenadora acadêmica pedagógica

Ana Margô Mantovani

Supervisão Administrativo-Financeira

Ana Paula de Souza Ferreira

Supervisão de Tecnologias da Informação

Luiz Gustavo de Costa

Secretária Acadêmica

Fernanda Gonzales de Jesus

Bibliotecária responsável

Giana Lagranha de Souza

Procurador institucional

Fernanda Gonzales de Jesus

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Carolina Caruccio Montanari

Representante Docente

Louisiana Carolina Ferreira de Meireles

Representante do Segmento Técnico-Administrativo

Edna Ponti da Silva

Representante da EAD

Carla Luiza Kehl

Representante Discente Graduação em Enfermagem

Renata de Bairros Dutra

Representante Discente Tecnólogo Gestão Hospitalar EAD

Carolina Cony

Membro Externo Representantes da Sociedade Civil

Sílvia Rachewsky Lemos

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Itens avaliados, periodicidade e público-alvo das autoavaliações._____ 16

Quadro 2 - Eixos, dimensões e formulários institucionais correspondentes._____ 18

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2023.	23
Tabela 2 - Avaliação do docente pelo discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2023.	23
Tabela 3 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, tecnólogo em gestão hospitalar e graduação em enfermagem, FACSMV, 2023.	25
Tabela 4 - Avaliação do Docente pelo discente, tecnólogo em gestão hospitalar, FACSMV, 2023.	25
Tabela 5 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em enfermagem, FACSMV, 2023.	27
Tabela 6 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2023.	28
Tabela 7 - Avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2023.	29
Tabela 8 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento docente, avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.	30
Tabela 9 - Avaliação da disciplina pelo docente dividida por segmentos, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.	31
Tabela 10 - Avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.	32
Tabela 11 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente e docente, avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.	33
Tabela 12 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais dividida por segmentos, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.	34
Tabela 13 - Avaliação da Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.	35
Tabela 14 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, FACSMV, 2023.	37
Tabela 15 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, técnico-administrativo, FACSMV, 2023.	37
Tabela 16 - Avaliação dos laboratórios, comunidade geral, FACSMV, 2023.	39

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
1.1 Dados e História da Instituição	8
1.2 Composição da CPA	13
1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	14
2. METODOLOGIA	15
2.1 Instrumentos e Métodos Utilizados para Coleta de Dados	15
2.2 Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Consultados	17
2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados	17
3. DESENVOLVIMENTO	18
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	41
5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE	42
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
REFERÊNCIAS	45
ANEXO 1a - Avaliação do Docente pelo Discente - Técnico em Enfermagem	47
ANEXO 1b - Avaliação do Docente pelo Discente - Tecnólogo e Graduação	48
ANEXO 1c - Avaliação do Docente pelo Discente - Pós-Graduação	49
ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente - Todos os Segmentos	52
ANEXO 3a - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Discentes e Docentes de Todos os Segmentos	53
ANEXO 3b - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Técnico-administrativos	56
ANEXO 4 - Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios - Todos os Segmentos	57

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório registra e publiciza os resultados obtidos pela Avaliação Institucional referente ao ano de 2023, em atendimento às orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), previsto na Lei nº 10.861/2004.

A avaliação interna é um processo contínuo. Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), por meio do qual a FACSMV constrói conhecimento sobre sua própria realidade, busca compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Este relatório tem como objetivo oferecer uma visão **parcial** da autoavaliação institucional referente ao ano **2023**, e apresentar o histórico da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento (FACSMV) e os aspectos relacionados ao projeto de autoavaliação institucional. Inclui informações sobre a participação da comunidade acadêmica nas avaliações, as fragilidades identificadas nas Pesquisas de Autoavaliação realizadas, os planos de ações, as medidas implementadas para superar as fragilidades apontadas, e a atualização do andamento dessas ações.

1.1 Dados e História da instituição

MANTENEDORA

Código da Mantenedora - 16252, CNPJ - 92.685.833/0001-51

Razão Social - Associação Hospitalar Moinhos de Vento

Categoria Administrativa - Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Associação de Utilidade Pública

Endereço: Ramiro Barcelos, 910. Bairro Moinhos de Vento, Porto Alegre - Rio Grande do Sul, CEP 90035001

Telefone(s) - (51) 33143621

MANTIDA

Código da Mantida: 19670

Nome da Mantida: Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento

Sigla: FACSMV

Endereço Sede: Avenida Cristóvão Colombo, 545. Bairro Floresta, Porto Alegre - Rio Grande do Sul, CEP 90560004

Telefone(s): 51 33143695

Site: faculademoinhos.com.br

A FACSMV é uma Instituição de Educação Superior (IES) privada, mantida pela Associação Hospitalar Moinhos de Vento (AHMV), pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede e limite territorial de atuação na cidade de Porto Alegre, no Rio Grande do Sul.

A AHMV é uma instituição de saúde que oferece tradição e excelência e que, ao longo de mais de 95 anos, construiu uma história fundamentada em princípios científicos, éticos e morais. A formação de profissionais qualificados para atender às demandas assistenciais é uma preocupação institucional desde o começo da sua criação, sendo a AHMV fundadora da primeira Escola Técnica em Enfermagem do Rio Grande do Sul, em 1927. Nessa escola existente até os dias atuais, além de receber treinamento técnico, os estudantes aprendem valores como acolhimento, respeito, privacidade e cuidado espiritual, que são fundamentais no atendimento ao paciente.

A partir do crescimento e planejamento institucional, a educação se tornou área estratégica e nasceu o sonho de uma faculdade que apresentasse à sociedade profissionais da saúde com a mesma qualidade do segundo melhor hospital do Brasil, o Hospital Moinhos de Vento (HMV).

A Missão da FACSMV se expressa por meio da Proposta Educativa da Faculdade, com as especificidades das políticas e seus eixos, dos objetivos, diretrizes e orientações que integram o Plano Pedagógico Institucional – PPI, na busca permanente da excelência tendo como padrão referência a expertise dos profissionais e a prática assistencial do HMV. Essa busca está pautada no diálogo com a sociedade contemporânea, gerando respostas atuais às principais questões que envolvem o ensino em todos os níveis e modalidades de oferta, da pesquisa/iniciação científica, tecnológica, das atividades de extensão e de responsabilidade social.

A Proposta Educativa da Faculdade tem como princípios e desafios o desenvolvimento sustentável da ciência e da tecnologia, a educação continuada, a humanização da educação e da saúde, o protagonismo do estudante em seu processo de

construção do conhecimento, a inovação e a internacionalização, pensando, também, na ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Os cursos da FACSMV enquadram-se na modalidade presencial e *on-line* e configuram os seguintes tipos de cursos:

- a) Tecnológicos: objetivam oferecer, prioritariamente, a preparação para a prática profissional;
- b) Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, admitindo, todavia, ênfases profissionais específicas, considerando que estas devem estar assentadas em sólidos conhecimentos nas diversas áreas do saber, relacionados com cada profissão;
- c) Pós-graduação: são cursos elaborados conforme legislação vigente, objetivando a especialização de profissionais graduados em diferentes áreas do saber que desejem investir em formação continuada.

A FACSMV foi credenciada pela Portaria nº 216, de 03/02/2017 do diário oficial da união (D.O.U) de 06/02/2017, possibilitando a oferta do Curso de Enfermagem – bacharelado, autorizado pela Portaria nº 112 de 16 de fevereiro 2017, D.O.U de 17 de fevereiro 2017, que iniciou o funcionamento em 04/02/2019. Assim, em 2019, deu-se início à primeira turma do curso superior com o ingresso de 33 estudantes.

Conforme previsto nas metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em 2020, como parte da expansão de suas atividades, a FACSMV protocolou o pedido de Credenciamento para a modalidade a distância, vinculado ao curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar, os quais obtiveram conceito quatro (4,0). A FACSMV obteve o credenciamento de Educação à Distância (EaD) através da Portaria nº 574, de 02 de agosto de 2022, publicada no D.O.U. de 05 de agosto de 2022 e autorização do curso tecnólogo de Gestão Hospitalar, através da Portaria nº 977, de 25 de novembro de 2022, publicada no D.O.U. de 29 de novembro de 2022.

Em 2021, a FACSMV protocolou o pedido de reconhecimento do curso de Bacharelado em Enfermagem sob o nº 202108412, o qual obteve conceito cinco (5,0) na avaliação do INEP/MEC Portaria Seres/MEC Nº 40 de 1º de março de 2024.

Em 2021, a FACSMV protocolou o pedido de Autorização da modalidade EAD e Credenciamento do curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar sob o nº 202013495. o qual

obteve conceito 04 na avaliação do INEP/MEC Portaria nº 977, de 25 de novembro de 2022.

Em 2022 a FACSMV protocolou o pedido de Autorização do Curso de Medicina sob o nº 202202189, o qual obteve conceito cinco (5,0) na avaliação do INEP/MEC, e aguarda publicação da Portaria.

Os excelentes resultados obtidos nos processos de Avaliação Externa realizados por comissões do INEP/MEC, demonstram claramente a capacidade física, tecnológica, acadêmica, gerencial e financeira de formar profissionais no ensino superior nos mais altos padrões de qualidade de atenção à saúde integral da população onde se insere.

Em 2023, a Faculdade passou por um marco significativo ao ser submetida à sua primeira avaliação externa pelo ENADE no curso de Enfermagem. Este processo, fundamental para a mensuração da qualidade e desempenho acadêmico, agrega um importante conjunto de indicadores que visa avaliar a formação oferecida aos estudantes. Atualmente, aguarda-se pelos resultados dessa avaliação, que proporcionará insights valiosos sobre o curso, identificando áreas de destaque e oportunidades de aprimoramento. Essa iniciativa não apenas reforça o compromisso da instituição com a excelência acadêmica, mas também evidencia o desejo contínuo de garantir uma formação de qualidade aos futuros profissionais de enfermagem, alinhada aos padrões exigidos pelo ENADE.

A instituição conta com dezesseis (16) cursos de **Pós-Graduação *lato sensu*** voltados para assistência e gestão em saúde. A estrutura curricular atende às demandas da formação de especialistas com expertise técnico-científica, laboratórios de habilidades e simulação e campos de prática supervisionada no HMV, e em instituições de excelência assistencial, e tecnológica, como o Instituto SIMUTEC/RS e IRCAD-América Latina/SP. Além da formação curricular, os estudantes da pós-graduação têm como diferencial a oportunidade de estágios extracurriculares dentro do HMV, participação subsidiada em eventos científicos institucionais e colaboração em atividades de pesquisa dentro do Instituto de Pesquisa Moinhos de Vento.

Em relação à educação médica, a FACSMV possui **Programas de Residência Médica** que desenvolvem as competências assistenciais nos serviços de referência do HMV. A FACSMV tem 19 Programas de Residência Médica, todos devidamente credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM). As bolsas para os

médicos residentes são custeadas tanto com recursos próprios do HVM quanto pelo Programa Pró-Residência do Ministério da Saúde. Até o final de 2023, o HVM tinha um total de 68 médicos residentes. Em relação aos preceptores, o HVM possui 286 preceptores registrados em seu quadro, conforme o cadastro da Comissão de Residência Médica (COREME HVM).

Além da residência, a partir de uma parceria do Hospital Moinhos de Vento com a *Johns Hopkins Medicine*, foi lançado o **fellowship**, programa de especialização para médicos pós-residência que visa o desenvolvimento médico em especialidades. A FACSMV conta com 17 programas de fellowship ativos, autorizados pelo MEC e estão sendo criados para 2024 mais 4 novos programas com início previsto para abril de 2024. Os 7 cursos ativos possuem bolsa custeadas por recursos próprios do HVM no valor de R\$4.106,09.

Em 2024, a FACSMV protocolou na Plataforma Sucupira a proposta de oferta de curso de **Pós-graduação *stricto sensu* em Medicina I** (mestrado em Ciência da Saúde) através do nº 640/2023, o qual aguarda publicação da portaria.

Ao longo de sua recente trajetória, o estímulo à pesquisa também acontece entre os discentes, através do **Programa de Iniciação Científica**. Nos anos de 2021 e 2022 a FACSMV contou com onze alunos de iniciação científica entre bolsistas e voluntários, chegando a contemplar, em 2022/2, sete diferentes áreas de estudo. Além disso, a partir de 2022/2, houve a implantação do programa de monitoria, com a participação de oito monitores já neste primeiro semestre do projeto, prestigiando oito componentes curriculares de quatro áreas. Em 2023 a FACSMV contou com catorze alunos de iniciação científica entre bolsistas (11) e voluntários (2).

O **Programa de Monitoria**, implantado a partir de 2022/2, contou com a participação de 8 monitores, prestigiando 8 componentes curriculares de 4 áreas. Em 2023/1 esse número foi ampliado para 12 monitores para 10 disciplinas e 2 monitores no primeiro semestre e 12 monitores em 9 disciplinas e 3 monitores de laboratório em 2023/2.

Além disso, a FACSMV destaca-se pela diversidade de cursos curtos e longos oferecidos no âmbito do **Programa de Extensão**, enriquecendo ainda mais a experiência educacional dos participantes. Essa variedade abrange desde cursos de curta duração, voltados para a rápida aquisição de habilidades específicas, até programas mais

extensos, proporcionando a oportunidade de aprofundamento e especialização em diversas áreas. Essa ampla gama de opções reflete o compromisso da instituição em atender às demandas variadas da comunidade, promovendo uma formação abrangente e adaptada às necessidades do mundo contemporâneo.

A extensão é, também, a manifestação do valor institucional de **responsabilidade social**, guiado pelo compromisso de atuar com responsabilidade, tanto social quanto ambiental, a fim de contribuir com o desenvolvimento local. Para tanto, a FACSMV incorpora ao tripé ensino, pesquisa/iniciação científica e extensão, ações de responsabilidade social junto ao Instituto Moinhos Social, onde são realizadas atividades de educação em saúde, conservação ambiental e desenvolvimento social em áreas vulneráveis de nossa cidade.

No ano de 2022, uma colaboração significativa entre a FACSMV e diversas iniciativas resultou no atendimento de 1962 pessoas. A parceria abrangeu uma variedade de atividades, incluindo uma Campanha de Vacinação, Oficina de Primeiros Socorros para capacitar os participantes em situações emergenciais, Oficina de Saúde Mental visando promover o bem-estar psicológico, Oficina de Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e Higiene Íntima para disseminar informações cruciais. Além disso, houve a realização de uma Oficina sobre Alimentação Saudável, uma Palestra esclarecedora sobre Mitos e Verdades relacionados à Higiene Geral, abordagem da Saúde da Mulher, Oficina voltada para a Prevenção do Uso de Drogas, e orientações em Saúde durante a I Feira de Saúde e Cidadania. Essas atividades refletem o compromisso da parceria em promover a saúde e bem-estar abrangente da comunidade atendida.

No decorrer do ano de 2023, a parceria estabelecida evoluiu significativamente, englobando um total de 31 ações que impactaram positivamente a comunidade. Um expressivo número de 1.699 pessoas foi atendido, contando com a colaboração dedicada de 527 voluntários. As ações abrangeram uma diversidade de temas essenciais, incluindo a promoção da Prevenção à Violência Doméstica, medidas preventivas em relação ao Diabetes Mellitus (DM) e Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), bem como iniciativas voltadas para a Prevenção do Câncer de Mama e do Câncer de Útero. Além disso, foi enfatizado o desenvolvimento de habilidades de Primeiros Socorros, visando capacitar a comunidade diante de situações de emergência. O engajamento expressivo de

voluntários e o alcance considerável evidenciam o impacto positivo e contínuo da parceria no aprimoramento da saúde e bem-estar da população.

Desde o início dos cursos superiores da FACSMV, foram priorizadas a qualificação e a consolidação de uma infraestrutura de excelência com investimento em bibliotecas física e digitais, ampliação dos laboratórios de habilidades e constituição de um corpo docente altamente qualificado, formado majoritariamente por mestres e doutores. Além disso, a FACSMV entende que o projeto pedagógico dos cursos deve estar em constante atualização e sintonia com as necessidades e transformações da sociedade. Por isso, ao longo dos seus primeiros anos, vem desenvolvendo e articulando novas oportunidades de iniciação científica, extensão e responsabilidade social que aprimorem a formação dos estudantes baseada em vivências práticas. Neste contexto, as relações institucionais têm sido fortalecidas junto com a Secretaria Municipal de Saúde com o objetivo de qualificar a formação dos futuros profissionais para atuar dentro do Sistema Único de Saúde, como preconizado pela Lei nº 9.394/96 e demais normativas educacionais.

O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta IES é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Isso é demonstrado pelo alcance dos objetivos e metas propostos no PDI [2021 – 2025], o que permite não somente a evolução da FACSMV, mas também a ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACSMV tem por finalidade sistematizar, desenvolver e consolidar o processo de avaliação institucional, como forma de subsidiar a gestão administrativa, possibilitando à Instituição o aprimoramento contínuo de sua qualidade.

A Lei 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior em 2004, determinou que a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela CPA, constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. A CPA deve ter “atuação autônoma

em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

A CPA da FACSMV é vinculada ao Diretor Geral, com o apoio administrativo e os recursos financeiros necessários à sua atuação, e passa a ser constituída por seis (06) membros titulares indicados por seus pares e nomeados por Portaria do Diretor Geral, sendo:

- a) 1 coordenador(a) da CPA;
- b) 1 (um) representante docente;
- c) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade presencial;
- d) 1 (um) colaborador técnico-administrativo da modalidade EAD;
- e) 1 (um) representante discente (graduação presencial);
- f) 1 (um) representante discente (tecnólogo EAD);
- g) 1 (um) membro representante da sociedade civil não pertencente aos quadros da FACSMV.

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

O planejamento estratégico da autoavaliação adota um método abrangente composto por diversas etapas cruciais. Inicialmente, destaca-se a elaboração do plano de trabalho, conhecido como Plano de Ação, delineando as metas e objetivos a serem alcançados ao longo do ano. Em seguida, ocorrem reuniões e debates dedicados à exploração e análise das ferramentas de avaliação utilizadas. Essa fase permite a compreensão aprofundada das metodologias e instrumentos empregados no processo. A apresentação e discussão dos resultados surgem como uma etapa vital, proporcionando um espaço para reflexão coletiva sobre os dados obtidos. Posteriormente, ocorre a elaboração, divulgação e análise do relatório, consolidando os *insights* e conclusões derivados da autoavaliação. Por fim, destaca-se a avaliação crítica do processo de avaliação como uma etapa reflexiva, permitindo a identificação de pontos fortes e áreas de aprimoramento no sistema, contribuindo para a contínua melhoria do processo de autoavaliação institucional. Essa abordagem sistemática visa assegurar a eficácia e relevância da avaliação, promovendo uma cultura institucional de aprendizado contínuo e aprimoramento constante.

2. METODOLOGIA

2.1 Instrumentos e métodos utilizados para coleta de dados

A partir de 2019, a CPA da FACSMV iniciou a implementação de processos de autoavaliação conforme os marcos regulatórios do SINAES e do CONAES. Inicialmente, a coleta de dados ocorreu através de um instrumento autoavaliativo *on-line*, semelhante ao utilizado na avaliação de cursos de pós-graduação. Os resultados foram analisados quantitativa e qualitativamente em reuniões da CPA, identificando desafios e oportunidades de melhoria.

De 2019/2 a 2022/1, a coleta de dados para autoavaliação foi realizada exclusivamente *online* pelo Google Forms, integrado ao Google Workspace da instituição. A análise dos dados utilizou metodologia estatística descritiva simples. Em 2022, um novo ciclo da CPA teve início, focando na consolidação do processo. Foram mapeadas boas práticas de outras instituições e realizados estudos internos retrospectivos do legado 2020-2021. Ferramentas de análise de dados foram exploradas, e questionários *on-line* foram aplicados, mantendo a coleta pelo Google Forms no primeiro semestre.

No semestre 2022/1, a avaliação didático-pedagógica pelos discentes ocorreu pelo Google Forms e, no segundo semestre, pelo sistema TOTVS, integrando a autoavaliação com outras ferramentas institucionais. A autoavaliação institucional por docentes e técnico-administrativos também utilizou o Google Forms em ambos os semestres. Durante o semestre 2022/1, estudos e *benchmarking* foram realizados, considerando a possível adoção do sistema TOTVS para a autoavaliação de alunos no semestre 2022/2.

O Núcleo de Tecnologia do Instituto de Educação (NTIE) explorou o sistema TOTVS para desenvolver uma solução que aumentasse a consistência e agilidade da coleta. Adicionalmente, o NTIE analisou o Google Data Studio para a geração de relatórios gerenciais a partir dos dados coletados no TOTVS.

Em busca da consolidação e inovação, foi criado o Espaço de Gestão do Conhecimento no ambiente virtual Moodle, permitindo o compartilhamento de informações, documentos, evidências da atuação da CPA e a comunicação efetiva com a comunidade acadêmica e lideranças institucionais.

Em 2023, a CPA da FACSMV prosseguiu com sua abordagem na condução da autoavaliação institucional, coletando os dados por meio do Google Forms para a autoavaliação dos professores, avaliação dos professores pelos alunos do curso técnico em enfermagem e dos cursos de pós-graduação e a avaliação da infraestrutura e dos serviços gerais por toda a comunidade acadêmica. Essa consistência no uso da ferramenta *on-line* demonstra a confiança na sua eficácia e na aceitação pela comunidade acadêmica. Paralelamente, a avaliação dos professores da graduação pelos alunos foi mantida através do sistema TOTVS, evidenciando a integração bem-sucedida dessa ferramenta ao processo de autoavaliação institucional. A CPA, ao optar por essa abordagem, reafirma seu compromisso em utilizar métodos variados para obter uma compreensão abrangente da qualidade do ensino e da infraestrutura, promovendo uma cultura contínua de aprimoramento e inovação.

Ao longo do ano de 2023, a CPA alcançou avanços na instituição. A criação de vídeos se destacou como uma ferramenta eficaz para comunicar suas funções, solidificando sua importância dentro da estrutura acadêmica. O amadurecimento das ações da CPA foi evidenciado pelo fortalecimento de sua presença e participação ativa na comunidade acadêmica ao longo desse período. A visibilidade da CPA atingiu níveis significativos, permitindo uma compreensão mais clara de seu papel no aprimoramento contínuo da qualidade institucional. Durante o ano de 2023, o canal de comunicação por e-mail se destacou como um meio crucial, recebendo demandas e feedbacks da comunidade acadêmica de maneira eficiente. Em resumo, ao longo do ano de 2023, a CPA desempenhou um papel fundamental na promoção de uma cultura de avaliação e melhoria contínua, contribuindo significativamente para o desenvolvimento e excelência institucional.

2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados

O processo de autoavaliação institucional ocorre em períodos pré-estabelecidos pela CPA e avalia determinado segmento da comunidade acadêmica. O quadro abaixo descreve o item avaliado, o período, o público-alvo e as áreas envolvidas na devolutiva para tomada de ações de melhoria.

Quadro 1 - Itens avaliados, periodicidade e público-alvo das autoavaliações.

Item Avaliado	Periodicidade	Público-Alvo	Devolutiva para tomada de ações de melhoria
Avaliação Didático-Pedagógica	Semestral	Discentes	Coordenação pedagógica Coordenação de curso NDE
Avaliação Didático-Pedagógica e Suporte Institucional	Semestral	Docentes	Coordenação de curso Gestores institucionais
Infraestrutura e serviços gerais	Anual	Discentes, docentes e técnicos-administrativos	Gestores institucionais
Infraestrutura (laboratórios)	Contínua	Discentes, docentes	Gestores institucionais

2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados

A avaliação institucional na FACSMV é conduzida por meio de indicadores de gestão que refletem a percepção de discentes, docentes e técnicos-administrativos. A CPA analisa e discute os dados, emitindo relatórios para gestores administrativos e acadêmicos, possibilitando uma análise aprofundada e identificação de causas, efeitos e soluções de melhoria. Os resultados são disseminados através da página da CPA no portal institucional, eventos, banners virtuais, folhetos e cartazes.

As consequências diretas e visíveis das avaliações incluem a estruturação de Planos de Ensino, atualização do acervo e contratação de bibliotecas digitais, ciclos de formação docente e atividades de aprendizagem mais alinhadas às competências. Os relatórios de autoavaliação, gerados pelos sistemas utilizados durante a coleta, especialmente o Google Data Studio e o Totvs, são as principais formas de registro e manuseio dos resultados, destacando potencialidades, fragilidades e planos de ação para o desenvolvimento institucional.

Os relatórios de autoavaliação anteriores detalham as performances em relação aos objetivos institucionais do PDI, considerando o cenário de pandemia. A adaptação constante, impulsionada pela interação entre professores e estudantes, levou a implementações significativas, como a secretaria digital (TOTVS), o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e o Comitê de Comunicação Interna. Nesse contexto de escuta ativa e autoavaliação contínua, a CPA consolidou sua presença em diversas reuniões, contribuindo para o mapeamento constante de necessidades institucionais.

3. DESENVOLVIMENTO

Cada eixo de avaliação do SINAES é contemplado através de instrumentos de avaliação elaborados para os diversos segmentos da IES, sendo eles: docentes, discentes e colaboradores/técnico-administrativos. Para atender todos os eixos e dimensões preconizados, as avaliações ocorrem em períodos pré-estabelecidos, descritos no Quadro 1.

No quadro abaixo (Quadro 2), encontram-se os eixos e dimensões do SINAES e os formulários institucionais correspondentes sujeitos a avaliação.

Quadro 2 - Eixos, dimensões e formulários institucionais correspondentes.

Eixo	Dimensão	Formulário que atende a dimensão
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	<p>“Avaliação do Docente pelo Discente” (técnico em enfermagem - ANEXO 1a, tecnólogo e graduação - ANEXO 1b, pós-graduação - ANEXO 1c)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p>	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	<p>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p>	<p>“Avaliação do Docente pelo Discente” (técnico em enfermagem - ANEXO 1a, tecnólogo e graduação - ANEXO 1b, pós-graduação - ANEXO 1c)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 4: Políticas de Gestão	<p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente” (ANEXO 2)</p> <p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p> <p>“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)</p>
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	<p>“Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais” (discentes e docentes de todos os segmentos - ANEXO 3a, técnico-administrativos - ANEXO 3b)</p>

		“Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios” (ANEXO 4)
--	--	---

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

A seguir, são apresentados os resultados do ciclo avaliativo de 2023.

Na Tabela 1, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos do curso técnico em enfermagem), que avaliaram os seus docentes.

Tabela 1 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2023.

	2023
Avaliações Enviadas	416 (100%)
Avaliações Recebidas	144 (34,6%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Observa-se que uma parcela significativa dos participantes contribuiu para a avaliação, totalizando 34,6%.

Na Tabela 2, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes do curso técnico em enfermagem durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 2 - Avaliação do docente pelo discente, técnico em enfermagem, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	2023
Como você avalia a interação do professor com os estudantes durante suas aulas?	9,2
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores em sala de aula?	9,0
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	8,5
Como você avalia a organização dos professores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	8,8
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	8,8
Os professores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	9,4
Os professores se expressam de forma clara e objetiva?	9,2
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	8,9
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	9,4
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	8,9
Qual seu grau de satisfação com o curso técnico em Enfermagem da FACSMV?	9,0

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

A interação dos professores com os estudantes durante as aulas recebe uma avaliação muito positiva, com uma média de 9,2, destacando a qualidade das relações interpessoais estabelecidas em sala de aula. Além disso, a qualidade do conteúdo proposto pelos professores (9,0) e o domínio teórico e prático demonstrado por eles (9,4) refletem um elevado nível de competência acadêmica. A clareza na expressão dos professores (9,2) e a coerência das avaliações com os assuntos abordados (9,4) contribuem para uma experiência de aprendizagem enriquecedora e eficaz. A satisfação dos estudantes com o curso técnico em Enfermagem da FACSMV, avaliada em 9,0, corrobora a excelência percebida no ensino e na formação oferecidos pela instituição.

Na Tabela 3, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos do tecnólogo em gestão hospitalar e da graduação em enfermagem), que avaliaram os seus docentes.

Tabela 3 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, tecnólogo em gestão hospitalar e graduação em enfermagem, FACSMV, 2023.

	2023/1*	2023/2
Avaliações enviadas	659 (100%)	1.456 (100%)
Avaliações recebidas	208 (31,6%)	130 (8,9%)
Avaliações incompletas	49 (7,5%)	29 (2,0%)

*2023/1 avaliação realizada apenas com alunos da graduação em enfermagem.

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Percebe-se uma baixa adesão às avaliações do semestre 2023/2, pois foi a primeira vez que os estudantes do tecnólogo em gestão hospitalar participaram do ciclo avaliativo da CPA. Acredita-se que a falta de participação dos discentes possa ser devido à falta de compreensão clara sobre o papel da CPA e à ausência de uma cultura de avaliação.

Na Tabela 4, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes do tecnólogo em gestão hospitalar durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões no semestre de 2023/2. Houve apenas esta avaliação, pois o curso iniciou no semestre 2023/2. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 4 - Avaliação do Docente pelo discente, tecnólogo em gestão hospitalar, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	2023/2 Média
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	8,8
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	8,2
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	8,2
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	8,7
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	9,0
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	8,1
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	8,5
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	8,7
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	9,1
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	9,2
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	8,8
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	8,8
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	8,7
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	8,2

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Com uma média de 8,8, a interação é avaliada positivamente, refletindo um ambiente de aprendizado acolhedor e colaborativo. O cumprimento do horário das aulas (9,1) e a clareza na explicação do plano de ensino (9,2) demonstram uma organização eficaz por parte dos professores. Além disso, a competência acadêmica é evidente, com o professor demonstrando domínio teórico e prático do conteúdo (9,0) e esclarecendo adequadamente as dúvidas dos alunos (8,7). Embora haja espaço para melhorias em alguns aspectos, como a qualidade didática das aulas (8,2) e a dinamicidade das

exposições (8,1), o conjunto de avaliações sugere um ambiente de aprendizado sólido e comprometido com a excelência acadêmica.

Na Tabela 5, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes da graduação em enfermagem durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em semestres: 2023/1 e 2023/2. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 5 - Avaliação do docente pelo discente, graduação em enfermagem, FACSMV, 2023.

Questão	2023/1 Média	2023/2 Média
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	8,7	9,0
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	8,3	8,1
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	8,1	9,3
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	8,6	8,9
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	9,1	9,1
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	8,2	8,1
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	8,4	8,6
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	8,6	8,8
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	9,4	8,7
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	9,3	9,2
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	9,1	8,5
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	8,7	9,0
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	8,7	8,9
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	8,2	8,2

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

A análise da interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais destaca-se pela consistência e melhoria observadas ao longo dos semestres. Nota-se um aumento na média de avaliação de 8,7 para 9,0, refletindo uma interação mais efetiva e

positiva por parte dos professores. Além disso, a qualidade didática dos encontros presenciais apresenta uma elevação significativa, com uma média de 8,1 para 9,3, indicando uma maior eficácia na condução das atividades e uma abordagem pedagógica mais envolvente. A manutenção de altas médias em aspectos como o domínio do conteúdo (9,1), a clareza na expressão (8,6) e a capacidade de esclarecer dúvidas (8,8) sugere uma consistência na entrega do ensino ao longo dos semestres. No entanto, alguns pontos apresentam ligeira queda, como o cumprimento do horário das aulas e a aderência ao plano de ensino, indicando áreas que podem exigir maior atenção por parte dos professores para garantir a excelência contínua no ensino.

Na Tabela 6, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente (alunos da pós-graduação), que avaliaram os seus docentes no ano de 2023.

Tabela 6 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente, avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2023.

	Ingresso 2022	Ingresso 2023
Avaliações Enviadas	136 (100%)	286 (100%)
Avaliações Recebidas	33 (24%)	50 (17,5%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Observa-se uma adesão parcial à avaliação por parte dos estudantes de pós-graduação, com uma taxa de participação de 24% para ingressantes em 2022 e 17,5% para ingressantes em 2023. Essa dinâmica pode ser atribuída à ausência de uma cultura de avaliação estabelecida entre os alunos.

Na Tabela 7, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes da pós-graduação durante a avaliação de seus docentes, juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em turmas conforme o ano de ingresso no curso (2022 ou 2023). As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 7 - Avaliação do docente pelo discente, pós-graduação, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	Ingresso 2022	Ingresso 2023
Como você avalia a interação do professor ou tutor com os estudantes durante suas aulas?	9,0	9,1
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores ou tutor em sala de aula?	9,0	8,1
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	7,0	6,5
Como você avalia a organização dos professores ou tutores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	8,0	7,5
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	10,0	8,5
Os professores ou tutores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	10,0	9,2
Os professores ou tutores se expressam de forma clara e objetiva?	10,0	9,0
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	9,0	8,1
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	10,0	8,2
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	9,0	8,2
Qual seu grau de satisfação com a Pós-Graduação da FACSMV?	8,0	7,4

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Em algumas questões, a média pontuada na turma ingressante de 2022 foi de 7,0 pontos, o que é considerado razoável pela instituição. Já na turma ingressante de 2023, a média foi de 7,4 pontos. Suspeita-se que o recente início da utilização das ferramentas Moodle e TOTVs na pós-graduação possa ter influenciado essa média, uma vez que os professores ainda não estão plenamente familiarizados com essas ferramentas. Quanto à pergunta sobre o grau de satisfação, que obteve uma média de 7,4 pontos na turma de

ingressantes de 2023, estamos buscando compreender os motivos por trás desse resultado, a fim de estabelecer um plano de ação adequado.

Na Tabela 8, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas em geral aos docentes (técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação), que realizaram suas autoavaliações no ano de 2023.

Tabela 8 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento docente, avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.

	2023/1	2023/2
Avaliações enviadas	149 (100%)	146 (100%)
Avaliações recebidas	71 (47,7%)	37 (25,3%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Nota-se que uma proporção substancial dos participantes contribuiu para a avaliação do semestre 2023/1, alcançando 47,7% de adesão. No entanto, houve uma redução significativa na participação dos docentes na avaliação do semestre 2023/2. Esta diminuição pode ser atribuída à inclusão do corpo docente do curso tecnólogo em gestão hospitalar pela primeira vez neste semestre, onde os professores ainda não desenvolveram uma cultura de autoavaliação.

Na Tabela 9, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas aos docentes divididas por segmentos: técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação, que realizaram suas autoavaliações no ano de 2023. Importante destacar que o curso tecnólogo em gestão hospitalar não foi avaliado no semestre 2023/1, pois a primeira turma iniciou no semestre 2023/2.

Tabela 9 - Avaliação da disciplina pelo docente dividida por segmentos, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.

	2023/1	2023/2
Técnico em enfermagem	7 (9,9%)	6 (16,2%)
Tecnólogo em Gestão Hospitalar	-	1 (2,7%)
Graduação em Enfermagem	10 (22,5%)	10 (27%)
Pós-graduação	48 (67,6%)	23 (62,2%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

O corpo docente da pós-graduação demonstra o maior engajamento nas avaliações, representando 67,6% no semestre 2023/1 e 62,2% no semestre 2023/2.

Na Tabela 10, encontram-se as perguntas dirigidas aos docentes de todos os segmentos de ensino durante a autoavaliação juntamente com as médias obtidas nessas questões, divididas em semestre 2023/1 e semestre 2023/2. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 10 - Avaliação da disciplina pelo docente, todos níveis de ensino, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	2023/1	2023/2
Como você avalia sua capacidade de aplicar metodologias ativas e/ou criativas em suas aulas?	8,0	8,5
Como você avalia sua capacidade de utilizar os recursos do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e do sistema de gestão acadêmica (Totvs)?	8,0	8,5
Como você avalia sua capacidade de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	8,0	8,5
Como você avalia seu relacionamento com seus colegas?	10,0	9,5
Como você avalia sua aptidão para ministrar as disciplinas com que trabalha?	10,0	9,4
Como você avalia sua capacidade de transmitir conteúdos de forma clara e compreensível?	9,0	9,3
Como você avalia sua habilidade em estimular a participação e o envolvimento ativo dos alunos durante as aulas?	9,0	9,0
Como você avalia sua disponibilidade para fornecer suporte e orientação aos alunos fora do horário das aulas?	9,0	8,6
Como você avalia sua capacidade de adaptar o conteúdo e a abordagem de ensino às necessidades e características dos alunos?	9,0	9,0
Em que medida você busca atualizar-se constantemente em relação às tendências e avanços na sua área de conhecimento?	9,0	9,4

Fonte: CPA FACSMV, 2023/1.

Destaca-se a alta pontuação na avaliação da capacidade de aplicar metodologias ativas e/ou criativas, bem como na utilização de recursos do ambiente virtual de aprendizagem e tecnologias diversas nas aulas, todas com uma média de 8,0 a 8,5. Além disso, o relacionamento excepcional com os colegas e a aptidão para ministrar as disciplinas com excelência, avaliados com as pontuações máximas de 10,0, demonstram uma habilidade interpessoal e pedagógica notável. Adicionalmente, as avaliações

positivas da capacidade de transmitir conteúdos de forma clara e estimular a participação dos alunos evidenciam uma prática docente centrada no aluno e eficaz. Esses resultados ressaltam um compromisso com a excelência educacional e uma disposição para o desenvolvimento contínuo, refletida na busca constante por atualização em relação às tendências e avanços na área de conhecimento, evidenciando uma postura de profissionalismo e aprimoramento constante.

Na Tabela 11, está descrito o número de avaliações sobre a infraestrutura e serviços gerais enviadas e recebidas aos discentes e docentes no ano de 2023.

Tabela 11 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao segmento discente e docente, avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.

	2023
Avaliações Enviadas	1.072 (100%)
Avaliações Recebidas	265 (24,7%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Observa-se uma adesão parcial à avaliação por parte dos discentes e docentes, com uma taxa de participação de 24,7%.

Na Tabela 12, está descrito o número de avaliações enviadas e recebidas aos discentes e docentes divididas por segmentos: técnico em enfermagem, tecnólogo em gestão hospitalar, graduação em enfermagem e pós-graduação, que realizaram suas autoavaliações da infraestrutura e serviços gerais no ano de 2023.

Tabela 12 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais dividida por segmentos, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.

Segmento	n=265 (%)
Discentes curso técnico em enfermagem	165 (62,3%)
Docentes curso técnico em enfermagem	9 (3,4%)
Discente Tecnólogo em Gestão Hospitalar	3 (1,1%)
Docente Tecnólogo em Gestão Hospitalar	4 (1,5%)
Discente graduação em Enfermagem	42 (15,8%)
Docente Graduação em Enfermagem	8 (3%)
Discente da Pós-graduação	21 (7,9%)
Docente da Pós-graduação	13 (4,9%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Os discentes do curso técnico em enfermagem apresentam o maior engajamento nas avaliações, representando 62,3% das avaliações realizadas.

Na Tabela 13, encontram-se as perguntas dirigidas aos discentes e docentes durante a avaliação da infraestrutura e serviços gerais, juntamente com as médias obtidas nessas questões em 2023. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 13 - Avaliação da Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, Discentes e Docentes, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	Média
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	9,1
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	8,9
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	9,0
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	8,8
Como você avalia a comunicação com a secretaria acadêmica?	9,0
Como você avalia a resolutividade da secretaria acadêmica?	9,0
Como você avalia a comunicação com a coordenação do seu curso?	9,0
Como você avalia a resolutividade da coordenação do seu curso?	8,9
Como você avalia o sistema utilizado para registro de frequência e notas (TOTVS)?	8,4
Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	8,8
Como você avalia a plataforma de transmissão das aulas ao vivo e realização de reuniões (Meet)? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,8
Como você avalia os canais de comunicação utilizados (e-mail e Moodle)?	8,9
Qual seu nível de satisfação com relação aos laboratórios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	9,2
Qual seu nível de satisfação com relação à sala dos professores? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,9
Qual seu nível de satisfação com relação a recepção dos professores e alunos nos campos de práticas e estágios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,6
Como você avalia as práticas realizadas? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	8,7
Como você avalia o estacionamento disponibilizado pela FACSMV? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	7,0
Qual seu nível de satisfação geral com relação à Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	8,8

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

De maneira geral, percebe-se que a comunidade acadêmica, composta por discentes e docentes, está satisfeita com a infraestrutura e serviços gerais oferecidos pela FACSMV. Sobre a avaliação do estacionamento, a média de 7,0 sugere uma avaliação razoável por parte dos usuários. Seria interessante explorar mais detalhadamente os pontos específicos que contribuíram para essa pontuação, como acessibilidade, segurança, disponibilidade de vagas ou quaisquer outros aspectos relevantes para os usuários. Isso permitiria identificar áreas de melhoria e implementar medidas corretivas, se necessário, visando melhorar a experiência dos usuários com relação ao estacionamento.

Na Tabela 14 encontra-se o número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, autoavaliação institucional de infraestrutura e serviços gerais, ano 2023.

Tabela 14 - Número de avaliações enviadas e recebidas ao corpo técnico-administrativo, Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, FACSMV, 2023.

	2023
Avaliações Enviadas	70 (100%)
Avaliações Recebidas	23 (32,9%)

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Observa-se que uma parcela significativa dos participantes contribuiu para a avaliação, totalizando 32,9%.

Na Tabela 15, encontram-se as perguntas dirigidas ao corpo técnico-administrativo durante a avaliação da infraestrutura e serviços gerais, juntamente com as médias obtidas nessas questões em 2023. As respostas foram classificadas em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação.

Tabela 15 - Avaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais, técnico-administrativo, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	2023
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	6,8
Como você avalia a resolutividade de sua liderança imediata?	6,4
Como você avalia os sistemas que utiliza nas atividades de rotina que executa?	5,9
Como você avalia os canais de comunicação institucionais?	6,2
Como você avalia os recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	7,0
Como você avalia a estrutura de seu ambiente de trabalho?	6,0
Como você avalia seu relacionamento com seus/suas colegas?	8,3
Qual o seu grau de satisfação com a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	6,9

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

Na avaliação realizada, diversos aspectos do ambiente de trabalho foram considerados pelos colaboradores da FACSMV. Destaca-se, primeiramente, o excelente relacionamento entre os colegas, com uma pontuação de 8,3. Esse alto índice reflete um ambiente de trabalho colaborativo e harmonioso, onde os funcionários se sentem valorizados e apoiados pelos seus pares. A avaliação dos recursos disponibilizados no ambiente de trabalho, com uma média de 7,0, também se destaca como positiva, sugerindo que os funcionários têm acesso aos recursos necessários para desempenhar suas funções de forma eficiente.

Por outro lado, embora a comunicação com a liderança imediata tenha recebido uma pontuação razoável de 6,8, há margem para melhorias nesse aspecto, indicando que pode haver oportunidades para aprimorar a transmissão de informações e feedback entre os líderes e suas equipes. A resolutividade da liderança imediata, com uma pontuação de 6,4, também sugere que, embora os líderes sejam capazes de resolver problemas, ainda há espaço para melhorias na eficácia desse processo.

A avaliação dos sistemas utilizados nas atividades de rotina, com uma média de 5,9, indica que os colaboradores podem enfrentar desafios ou limitações no uso desses sistemas, possivelmente afetando sua eficiência no trabalho. Além disso, a avaliação dos canais de comunicação institucionais (6,2) sugere que pode haver oportunidades para melhorar a eficácia e a disponibilidade de informações para os funcionários. A estrutura do ambiente de trabalho recebeu uma pontuação de 6,0, indicando que pode haver áreas físicas que necessitam de melhorias ou ajustes para melhor atender às necessidades dos colaboradores.

A satisfação com a FACSMV recebeu uma avaliação razoável de 6,9. Isso indica que, embora haja aspectos positivos, também existem áreas onde melhorias podem ser implementadas para aumentar a satisfação geral dos colaboradores com a instituição. Esses resultados fornecem uma visão abrangente das percepções dos funcionários e destacam áreas específicas que podem ser alvo de ações para promover um ambiente de trabalho mais satisfatório e produtivo.

Na Tabela 15 encontra-se um compilado da avaliação dos laboratórios. Esta avaliação fica disponível nos ambientes para que a comunidade acadêmica possa realizar sua avaliação continuamente e em momento oportuno.

Tabela 16 - Avaliação dos laboratórios, comunidade geral, FACSMV, 2023.

Perguntas avaliadas	Respostas n=7
Qual seu vínculo com a FACSMV? Estudante da Graduação em Enfermagem Docente da Graduação em Enfermagem	6 (85,7%) 1 (14,3%)
Em qual disciplina você realizou a prática no laboratório?	Diferentes respostas
Laboratório: Hospital Simulado Simulação Realística	3 (42,9%) 4 (57,1%)
Pensando apenas no laboratório (espaço físico, atendimento, recursos materiais e tecnológicos), como foi sua experiência durante a aula de hoje?	6,7
Como você avalia os laboratórios de prática?	6,9
Os laboratórios possuem dimensionamento da área física compatível com as atividades realizadas?	7,0
Possui fluxo adequado, de forma a não comprometer o resultado da aula prática e a segurança dos usuários?	6,9
Há vestiário ou local para guarda de pertences pessoais?	6,7
Possui lavatórios exclusivos para higiene das mãos?	6,3
Os laboratórios encontram-se em bom estado de limpeza?	6,9
Os laboratórios encontram-se em bom estado de conservação?	7,0
Há presença de pragas?	7,0
Há apoio técnico adequado?	7,0
Como você se sente a respeito do serviço de apoio técnico dos laboratórios?	7,3
Os laboratórios dispõem de todos os equipamentos/instrumentos necessários e em quantidade suficiente, para a realização das aulas práticas?	6,4
Os laboratórios dispõem de materiais de uso e consumo necessários e em quantidade suficiente para a realização das aulas práticas?	6,6
O que você mais gostou na experiência de hoje?	Diferentes respostas
Anote aqui suas sugestões de melhorias:	Diferentes respostas
Se você sentiu falta de algum material no laboratório, anote aqui.	Sem respostas

Fonte: CPA FACSMV, 2023.

A diversidade de disciplinas e práticas realizadas, incluindo o Hospital Simulado e a Simulação Realística, destaca a amplitude das experiências oferecidas aos estudantes. Os resultados refletem uma experiência globalmente positiva, com boas condições físicas, apoio técnico satisfatório e uma percepção favorável em relação à limpeza, conservação e segurança dos laboratórios. No entanto, as sugestões de melhorias e a identificação de materiais faltantes ressaltam a importância da contínua atenção aos detalhes e do investimento em recursos para garantir a excelência nas práticas de ensino.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos resultados da avaliação institucional da FACSMV em 2023 revela uma série de pontos positivos e negativos em diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Inicialmente, destaca-se a alta adesão dos discentes do curso técnico em enfermagem às avaliações, refletindo um interesse significativo na participação do processo de avaliação. Esse engajamento dos alunos é corroborado pelos resultados positivos, destacando a qualidade da interação dos professores com os estudantes, a competência acadêmica dos docentes, a clareza na exposição dos conteúdos e a coerência das avaliações com o ensino ministrado.

No entanto, alguns desafios são evidenciados em outros segmentos, como no curso tecnólogo em gestão hospitalar, onde a adesão às avaliações é baixa, sugerindo uma falta de compreensão sobre o processo ou uma cultura de avaliação menos estabelecida. Apesar disso, as avaliações que foram realizadas demonstram aspectos positivos, como a interação dos professores com os alunos e o cumprimento dos horários das aulas, indicando um potencial para melhorias com um maior envolvimento dos estudantes no processo de avaliação.

Além disso, a análise das autoavaliações dos docentes revela uma alta pontuação em diversos aspectos, como a capacidade de aplicar metodologias ativas, a habilidade em transmitir conteúdos de forma clara e compreensível, e o compromisso com a atualização constante na área de conhecimento. Esses resultados destacam a qualidade do corpo docente da FACSMV e o seu comprometimento com a excelência acadêmica.

Por outro lado, a avaliação da infraestrutura e dos serviços gerais mostra uma satisfação geral por parte da comunidade acadêmica, com destaque para a qualidade do

acervo físico e virtual da biblioteca, a comunicação com a secretaria acadêmica e a disponibilidade de recursos nos ambientes de trabalho. No entanto, alguns pontos como a comunicação com a liderança imediata e a resolutividade dessa liderança apresentam oportunidades para melhorias, assim como a avaliação dos sistemas utilizados nas atividades de rotina, indicando possíveis desafios no uso desses sistemas pelos colaboradores.

Os resultados da avaliação institucional da FACSMV em 2023 fornecem insights valiosos para identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria em diferentes aspectos da instituição, permitindo que sejam desenvolvidas estratégias e ações específicas para promover uma educação de qualidade e um ambiente acadêmico mais satisfatório para todos os envolvidos.

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE

A partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, diversos planos de ações são gerados buscando um processo de melhoria em todos os sentidos. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento. Os planos de melhoria dos cursos são derivados da análise dos resultados dos processos de avaliação interna e externa. A partir delas, a instituição investe na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Em relação aos cursos, todas as informações são levadas pela CPA aos coordenadores, que incluem os resultados para debate em suas reuniões com o NDE e os respectivos Colegiados de Curso.

Para alinhar-se às metas preconizadas para o eixo avaliativo dos estudantes, a FACSMV investe em diversas ações, como a melhoria dos resultados em componentes curriculares, o aprimoramento do desempenho discente, a formação continuada dos docentes, a oferta de oficinas e monitoria para nivelamento discente, o monitoramento dos perfis de ingressantes e egressos, o acompanhamento dos planos de ensino e das dinâmicas pedagógicas, além do desenvolvimento da plataforma Moodle e a implantação do Núcleo de Atendimento ao Discente e ao Docente (NADD).

Adicionalmente, nos últimos anos, a FACSMV implementou uma série de ações voltadas para o aprimoramento institucional em diferentes eixos.

1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:

- Revisão dos processos de autoavaliação institucional.
- Incorporação de processos de avaliação à autoavaliação institucional.
- Ampliação da estrutura de qualidade acadêmica para acompanhamento e melhoria nas avaliações externas.
- Estudo de viabilidade para melhoria dos insumos docentes com contratação de mais professores titulados e ampliação da quantidade de professores em tempo parcial.

2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional:

- Construção de um novo PDI.
- Desenvolvimento de projetos em parceria com a sociedade civil organizada para valorização de atividades que possam gerar ganhos sociais e ambientais para a Instituição e o entorno.
- Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
- Potencialização do Núcleo de Responsabilidade Social, promovendo ações que contribuem para o bem-estar da comunidade e o desenvolvimento social.

3. Eixo 3 - Políticas Acadêmicas:

- Revisão do PPC do curso de Enfermagem (currículos, metodologias, avaliações etc.).
- Implantação de política de extensão, monitoria e iniciação científica.
- Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
- Revisão dos processos da Ouvidoria e de sistemas que propiciam melhor comunicação com a comunidade acadêmica.
- Fortalecimento de projetos acadêmicos transversais aos currículos.
- Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

Além disso, visando à melhoria da qualidade acadêmica dos cursos ofertados pela instituição, foram realizadas as seguintes ações:

- Contratação de professores qualificados e com experiência prática e docente;
- Atualização dos PPCs correntes;
- Organização de eventos acadêmicos e científicos integrados com a Escola Técnica e com o HMMV;
- Aumento e atualização do acervo físico da biblioteca e contratação do acervo digital, disponível para discentes e docentes;
- Implantação de tecnologias inovadoras para a educação, com sala de simulação realística, incrementos de equipamentos e materiais nos laboratórios de práticas assistenciais e laboratório multiprofissional;
- Aprimoramento do ambiente virtual de aprendizagem;
- Implantação de novo sistema de gestão acadêmica;
- Implantação da secretaria digital.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As melhorias na instituição são evidentes e podem ser quantificadas tanto nos resultados dos processos de autoavaliação quanto nos indicadores externos. Acredita-se que a otimização da comunicação interna possa potencializar ainda mais essa percepção, resultando em uma maior satisfação e engajamento de toda a comunidade acadêmica. A evolução institucional foi acompanhada por um planejamento estratégico para a expansão da infraestrutura, visando garantir um crescimento sustentável. Isso incluiu investimentos na mudança da sede física, com a implementação de novos laboratórios, salas de aula e a aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

Destaca-se, ao longo dos últimos anos, o significativo investimento na qualificação do corpo docente, por meio de programas de capacitação e educação continuada. É importante ressaltar a necessidade de aumentar a adesão de todos os segmentos da comunidade acadêmica à avaliação dos serviços pela CPA.

O compromisso da FACSMMV é construir uma instituição que busque constantemente a excelência em todas as áreas, incluindo o ensino, a pesquisa e a

extensão. Esse compromisso envolve não apenas os gestores e docentes, mas também os discentes e técnicos. A direção da FACSMV, em conjunto com toda a comunidade acadêmica, compromete-se com os objetivos e metas estabelecidos, contribuindo assim para a transformação e o desenvolvimento da sociedade. Esses objetivos são materializados através do cumprimento das metas definidas no PDI e na contínua evolução dos indicadores de qualidade.

Atendendo aos requisitos legais e visando à transparência, os resultados da autoavaliação institucional serão compartilhados com as lideranças das áreas/setores da FACSMV para discussão com as equipes, realização de feedbacks e elaboração de planos de melhoria conforme necessário. Além disso, este relatório estará disponível para toda a comunidade acadêmica e o público externo na página da CPA no site da FACSMV.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei Nº 10.861, 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa Nº 840, de 24 de agosto de 2018. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 03 set. 2018.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, 09 de outubro de 2014.

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília: INEP/MEC, 2004.

ANEXO 1a - Avaliação do Docente pelo Discente - Técnico em Enfermagem

ANEXO 14 - Avaliação do Ensino pelo Discente - Técnico em Enfermagem	
Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a interação do professor com os estudantes durante suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores em sala de aula?	
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a organização dos professores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	
Os professores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	
Os professores se expressam de forma clara e objetiva?	
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	
Qual seu grau de satisfação com o curso técnico em Enfermagem da FACSMV?	
Sugestões:	

ANEXO 1b - Avaliação do Docente pelo Discente - Tecnólogo e Graduação

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a interação do professor com os estudantes nas aulas presenciais?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a organização das atividades durante a condução das aulas presenciais?	
Como você avalia a qualidade didática dos encontros presenciais?	
Como você avalia o relacionamento do professor com os alunos?	
O professor demonstra domínio teórico e prática do conteúdo?	
O professor proporciona aulas dinâmicas e motivadoras?	
O professor se expressa de forma clara e objetiva?	
O professor esclarece adequadamente as dúvidas?	
O horário para início e término das aulas foi cumprido?	
O professor explicou e apresentou o plano de ensino da disciplina?	
O professor cumpre o plano de ensino e cronograma proposto?	
As avaliações são coerentes com os assuntos abordados em aula?	
Como é a comunicação com o professor em horário extraclasse?	
Como você avalia seu desempenho geral na disciplina neste semestre?	
Sugestões:	

ANEXO 1c - Avaliação do Docente pelo Discente - Pós-Graduação

ANEXO 10 - Avaliação do Docente pelo Discente - Pós-Graduação	
Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a interação do professor ou tutor com os estudantes durante suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do conteúdo proposto pelos professores ou tutor em sala de aula?	
Como você avalia a organização dos conteúdos dentro do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a organização dos professores ou tutores quanto aos registros (frequências e avaliações) no sistema acadêmico (Totvs/portal)?	
Como você avalia o cumprimento de horários das disciplinas pelos professores?	
Os professores ou tutores demonstram domínio teórico e prático do conteúdo?	
Os professores ou tutores se expressam de forma clara e objetiva?	
Os planos de ensino/planejamento das disciplinas foram apresentados e respeitados ao longo das disciplinas?	
As avaliações foram coerentes com os assuntos abordados?	
Como você avalia sua recepção nos campos de prática?	
Qual seu grau de satisfação com a Pós-Graduação da FACSMV?	
Sugestões:	

ANEXO 2 - Instrumento de Autoavaliação Institucional pelo Docente - Todos os Segmentos

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia sua capacidade de aplicar metodologias ativas e/ou criativas em suas aulas?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia sua capacidade de utilizar os recursos do ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) e do sistema de gestão acadêmica (Totvs)?	
Como você avalia sua capacidade de utilizar tecnologias e ferramentas diversificadas em suas aulas?	
Como você avalia seu relacionamento com seus colegas?	
Como você avalia sua aptidão para ministrar as disciplinas com que trabalha?	
Como você avalia sua capacidade de transmitir conteúdos de forma clara e compreensível?	
Como você avalia sua habilidade em estimular a participação e o envolvimento ativo dos alunos durante as aulas?	
Como você avalia sua disponibilidade para fornecer suporte e orientação aos alunos fora do horário das aulas?	
Como você avalia sua capacidade de adaptar o conteúdo e a abordagem de ensino às necessidades e características dos alunos?	
Em que medida você busca atualizar-se constantemente em relação às tendências e avanços na sua área de conhecimento?	
Sugestões:	

ANEXO 3a - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços Gerais - Discentes e Docentes de Todos os Segmentos

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a qualidade do acervo físico da biblioteca? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a qualidade do acervo das bibliotecas virtuais?	
Como você avalia a disponibilidade do acervo da biblioteca?	
Como você avalia a pertinência do acervo da biblioteca com relação às disciplinas ministradas?	
Como você avalia a comunicação com a secretaria acadêmica?	
Como você avalia a resolutividade da secretaria acadêmica?	
Como você avalia a comunicação com a coordenação do seu curso?	
Como você avalia a resolutividade da coordenação do seu curso?	
Como você avalia o sistema utilizado para registro de frequência e notas (TOTVS)?	
Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)?	
Como você avalia a plataforma de transmissão das aulas ao vivo e realização de reuniões (Meet)? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia os canais de comunicação utilizados (e-mail e Moodle)?	
Qual seu nível de satisfação com relação aos laboratórios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Qual seu nível de satisfação com relação à sala dos professores? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	

Qual seu nível de satisfação com relação a recepção dos professores e alunos nos campos de práticas e estágios? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia as práticas realizadas? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Como você avalia o estacionamento disponibilizado pela FACSMV? Se não se aplica, passe para a próxima pergunta.	
Qual seu nível de satisfação geral com relação à Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	
Sugestões:	

**ANEXO 3b - Instrumento de Autoavaliação Institucional de Infraestrutura e Serviços
Gerais - Técnico-administrativos**

Perguntas avaliadas	Respostas
Como você avalia a comunicação com sua liderança imediata?	Em uma escala de 1 a 10, onde 1 representa o menor nível de satisfação e 10 indica o maior grau de satisfação, qual você indica?
Como você avalia a resolutividade de sua liderança imediata?	
Como você avalia os sistemas que utiliza nas atividades de rotina que executa?	
Como você avalia os canais de comunicação institucionais?	
Como você avalia os recursos disponibilizados no ambiente de trabalho?	
Como você avalia a estrutura de seu ambiente de trabalho?	
Como você avalia seu relacionamento com seus/suas colegas?	
Qual o seu grau de satisfação com a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento?	
Sugestões:	

ANEXO 4 - Avaliação da Satisfação do Uso dos Laboratórios - Todos os Segmentos

Perguntas avaliadas	Respostas
Qual seu vínculo com a FACSMV?	Estudante do Curso Técnico em Enfermagem Estudante do Tecnólogo em Gestão Hospitalar Estudante da Graduação em Enfermagem Estudante de Pós-Graduação Docente do Curso Técnico em Enfermagem Docente do Tecnólogo em Gestão Hospitalar Docente da Graduação em Enfermagem Docente de Pós-Graduação
Em qual disciplina você realizou a prática no laboratório?	Texto de resposta curta
Laboratório:	Anatomia Consultórios de Habilidades Habilidades Cirúrgicas Hospital Simulado Microscopia Morfofuncional Multidisciplinar Simulação Realística
Pensando apenas no laboratório (espaço físico, atendimento, recursos materiais e tecnológicos), como foi sua experiência durante a aula de hoje?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Como você avalia os laboratórios de prática?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios possuem dimensionamento da área física compatível com as atividades realizadas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Possui fluxo adequado, de forma a não comprometer o resultado da aula prática e a segurança dos usuários?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há vestiário ou local para guarda de pertences pessoais?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Possui lavatórios exclusivos para higiene das mãos?	1 (ruim) a 10 (excelente)

Os laboratórios encontram-se em bom estado de limpeza?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios encontram-se em bom estado de conservação?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há presença de pragas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Há apoio técnico adequado?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Como você se sente a respeito do serviço de apoio técnico dos laboratórios?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios dispõem de todos os equipamentos/instrumentos necessários e em quantidade suficiente, para a realização das aulas práticas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
Os laboratórios dispõem de materiais de uso e consumo necessários e em quantidade suficiente para a realização das aulas práticas?	1 (ruim) a 10 (excelente)
O que você mais gostou na experiência de hoje?	Texto de resposta longa
Anote aqui suas sugestões de melhorias:	Texto de resposta longa
Se você sentiu falta de algum material no laboratório, anote aqui.	Texto de resposta longa